ООО «Бизнес Решения»
ИНН/КПП 5406979234/540601001
ОГРН 1175476087929
630099, Россия, г. Новосибирск,
ул. Ядринцевская, д. 68/1, офис 1003
Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, а/я 144
https://empayer.ru/

Утверждено Приказом
Генерального директора ООО «Бизнес Решения»
от 19.10.2026 г. № 16
Адрес размещения: https://empayer.ru/

Пользовательское соглашение пользования Платформой «Empayer»

г. Новосибирск

Дата вступления в силу 09.11.2026 г.
Версия 1.0.

Настоящее Пользовательское соглашение пользования Платформой «Empayer» (далее – «Пользовательское соглашение», «Соглашение», «Оферта») разработано и введено в действие в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулирует отношения между Оператором – ООО «Бизнес Решения» (ИНН 5406979234 / ОГРН 1175476087929) и физическими лицами, в том числе плательщиками налога на профессиональный доход, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами (далее – «Клиент(ы)»), использующими Платформу.

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой (предложением) в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Совершение Клиентами действий, перечисленных в п. 2.10 и/или п. 3.1. настоящего Пользовательского соглашения, означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Пользовательского соглашения, то есть является акцептом (согласием). Такой акцепт считается данным в соответствии со ст. ст. 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцепт настоящего Пользовательского соглашения равносилен заключению договора между Оператором и Клиентом в простой письменной форме.

Целью настоящего Пользовательского соглашения является предоставление Клиентам в пользование доступа к функционалу Платформы способами и в пределах функциональных возможностей, предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением, для обеспечения осуществления Клиентами предпринимательской или иной профессиональной деятельности и в иных изложенных по тексту Пользовательского соглашения целях.

Клиент признает и соглашается, что использование Платформы осуществляется им в предпринимательских или профессиональных целях, в связи с чем отношения между Клиентом и Оператором, возникающие в рамках настоящего Пользовательского соглашения, не регулируются

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Указанные отношения регулируются исключительно условиями настоящего Пользовательского соглашения, нормами Гражданского кодекса Российской Федерации и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации, если иное прямо не предусмотрено нормами законодательства.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Пользовательском соглашении нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Решения» (ОГРН 1175476087929, ИНН 5406979234), являющееся правообладателем исключительных прав на Платформу и осуществляющее ее администрирование, техническое сопровождение, взаимодействие с Банками и Партнерами, а также оказание услуг (если таковые предусмотрены). Оператор действует в качестве уполномоченного оператора электронной площадки по смыслу Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» и Протокола информационного обмена, порядка информационного взаимодействия, требований (критериев) к операторам электронных площадок и кредитным организациям, осуществляющим взаимодействие с налоговыми органами, выполняя функции информационного посредника между Клиентами и позволяя им сформировать правоотношения между собой на Платформе. Оператор осуществляет информационный обмен с ФНС России.

1.2. **Банк** – кредитная организация, являющаяся партнером Оператора на основании отдельного заключенного между Банком и Оператором договора, осуществляющая в соответствии с лицензией Банка России расчеты Оператора и Клиентов в рамках банковской деятельности, в том числе операции по номинальному счету, открытому на имя Оператора.

1.3. **Партнер Оператора (Партнер)** – государственный орган, юридическое лицо (в том числе кредитная организация), индивидуальный предприниматель или плательщик налога на профессиональный доход, заключивший с Оператором самостоятельный договор на оказание услуг или иной договор гражданско-правового характера. Оператор подтверждает наличие у него самостоятельных договорных правоотношений с такими Партнерами.

1.4. **Клиент** – обобщающее понятие, характеризующее Исполнителей, Заказчиков и их уполномоченных представителей, использующих функционал Платформы.

1.5. **Заказчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в том числе их уполномоченные представители, зарегистрированные на Платформе и использующие ее функциональные возможности для взаимодействия (совершения сделок) с Исполнителями и автоматизации их взаимодействия. Все действия, совершенные с Личного кабинета Заказчика, включая их уполномоченных представителей и/или третьих лиц, считаются совершенными лично. В рамках настоящего Соглашения посредством функционала Платформы Заказчик вправе, в том числе, приобретать товары, работы или услуги у Исполнителей, производить оплату, размещать предложения о сотрудничестве (Задания); вести документооборот, приглашать к заключению сотрудничества, а также совершать иные действия, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением.

1.6. **Исполнитель** – физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» («Самозанятый»), присоединившееся к Оферте и использующее права на Платформу для реализации товаров, выполнения работ или оказания услуг Заказчикам по размещенным и принятым Заданиям, получения оплаты от Заказчика за исполненное Задание, а также использования иного функционала Платформы, направленного на автоматизацию взаимодействия с Заказчиком и защиты прав.

1.7. **Стороны** – совместное наименование Оператора, Исполнителей и Заказчиков.

1.8. **Бенефициар** – Заказчик и/или Исполнитель, каждому из которых принадлежат права на денежные средства, поступающие или поступившие на Номинальный счет, владельцем которого является Оператор.

1.9. **Номинальный счет** – специальный банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый на имя Оператора в соответствии с условиями Банка для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат Бенефициарам, в целях автоматизации расчетов Заказчиков с Исполнителями, а также иных расчетов, предусмотренных Офертой.

1.10. **ЭСП** – электронное средство платежа в терминологии Федерального закона от 27.06.2011 № 161–ФЗ «О национальной платежной системе», в том числе электронное средство платежа, обеспечивающее совершение переводов в системе быстрых платежей Банка России.

1.11. **Платформа «Empayer» (Платформа)** – результат интеллектуальной деятельности (разработки) Оператора, исключительные права на которую принадлежат Оператору, представляющий собой программу для ЭВМ. Платформа может наполняться и включать интегрированные сервисы, совокупность информации, дизайнов, иные визуально-графические изображения и другие результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Оператору и/или его Партнерам, а также третьим лицам, разрешение на использование которых было предоставлено Оператору.

Платформа включает функционал электронной площадки (Маркетплейс) и позволяет осуществлять размещение, принятие и исполнение Заданий Клиентами, выстраивать взаимодействие и сотрудничество между Исполнителями и Заказчиками, вести документооборот, управлять юридически значимыми сообщениями и документами, в том числе размещать и изменять информацию в Личном кабинете, управлять настройками Личного кабинета, использовать предложенные шаблоны договоров, загружать и подписывать документы (договоры, задания, соглашения, приложения и др.), получать чеки самозанятых по итогам оказанных услуг или выполненных работ, формировать и выгружать отчеты, направлять Распоряжения на совершение Операций Оператором (оплата оказанных услуг, выполненных работ, поставленного товара), а также использовать иной функционал, описанный в настоящей Оферте и предоставляемый Платформой.

1.12. **Маркетплейс** – встроенный в Платформу функциональный модуль, через который Заказчики могут публиковать свои предложения о сотрудничестве (Задания), а Исполнители – знакомиться с такими предложениями от всех Заказчиков и оставлять отклики для заключения Договоров и принятия Заданий. Использование Маркетплейса ограничено исключительно предложениями, реализуемыми в рамках Платформы, и не допускается для предложений, выходящих за ее пределы. Маркетплейс является неотъемлемой частью Платформы и не может быть отключен.

1.13. **Личный кабинет** – учетная запись Клиента (Заказчика и/или Исполнителя), представляющая собой совокупность данных, используемых для верификации Клиентов на Платформе. Личный кабинет предоставляет Заказчику и Исполнителю возможность использовать функциональные возможности Платформы, в том числе управлять своей учетной записью, размещать, изменять или удалять данные и иную информацию, указанную при создании учетной записи, получать информацию, создавать и принимать электронные документы, подписывать их, а также использовать иные функции Платформы. Действия, совершаемые Клиентом в Личном кабинете, признаются юридически значимыми и совершенными лично Клиентом. Каждое уполномоченное лицо Заказчика, действующее через Личный кабинет, действует от имени, в интересах и за счет Заказчика.

1.14. **Средства доступа (Авторизационные данные)** – совокупность данных, используемых для верификации и авторизации Клиента на Платформе, включая авторизованный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, уникальный код и пин-код (при его установлении).

1.15. **Авторизованный номер** – номер мобильного телефона, прошедший процедуру

верификации, закрепленный за Клиентом и указанный им для регистрации Личного кабинета на Платформе. Сообщения, направленные на данный номер (или полученные с него), считаются безусловно направленными (или полученными) Клиентом. Об изменении номера необходимо незамедлительно уведомлять Оператора для прохождения повторной процедуры верификации и его изменения на Платформе. В случае неуведомления все возможные неблагоприятные последствия возлагаются на такого Клиента.

1.16. **Авторизованная электронная почта** – адрес электронной почты, прошедший процедуру верификации и закрепленный за Клиентом, указанный им для регистрации Личного кабинета на Платформе, используемый для коммуникации. Сообщения, направленные на этот адрес (или полученные с него), считаются безусловно направленными (или полученными) Клиентом. Об изменении электронной почты необходимо незамедлительно уведомлять Оператора. В случае неуведомления все возможные неблагоприятные последствия возлагаются на такого Клиента.

1.17. **Авторизованное устройство** – компьютер, телефон или иное техническое устройство, с которого Клиент успешно прошел авторизацию в Личном кабинете.

1.18. **Уникальный код** – уникальный одноразовый код, генерируемый и направляемый Оператором на авторизованный номер или авторизованную электронную почту посредством смс- или e-mail-сообщения, либо Push-уведомления на Авторизованное устройство. Уникальный код используется для совершения Клиентом определенных действий на Платформе, включая, но не ограничиваясь: авторизацию в Личном кабинете, совершение юридически значимых действий, в том числе подписание Договоров, Заданий и других документов с использованием ПЭП. Любое действие, совершенное с использованием Уникального кода, считается совершенным Клиентом.

1.19. **Пин-код** – короткий числовой код, состоящий из 4 (четырех) цифр, который задается Клиентом самостоятельно при осуществлении каждого сеанса подключения (каждой авторизации) и действует до завершения текущего Сеанса подключения, в рамках которого он установлен. Пин-код может использоваться в качестве закрытой части ПЭП в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Соглашения. Требования к пин-коду устанавливаются Платформой, в частности, не допускается использование последовательных и/или одинаковых цифр. После установления пин-кода при его последующем использовании в течение сеанса подключения количество попыток ввода ограничено; после неудачных попыток ввода интервал между ними увеличивается, что обеспечивает дополнительную защиту доступа, а также может потребовать ввести уникальный код.

1.20. **Авторизация** – процедура проверки соответствия предоставленных Средств доступа данным, хранящимся в системе Платформы, необходимая для входа в Личный кабинет. Без успешной авторизации сеанс подключения к Платформе не устанавливается.

1.21. **Сеанс подключения** – период времени, в течение которого Клиент после успешной Авторизации имеет непрерывный доступ к функционалу Личного кабинета на Платформе с использованием Авторизованного устройства. Сеанс подключения начинается в момент успешной Авторизации Клиента и завершается при выходе Клиента из Личного кабинета, истечении установленного Платформой времени неактивности, закрытии или перезагрузке веб-браузера (мобильного приложения), смене Авторизованного устройства, а также при блокировке или аннулировании доступа к Личному кабинету Оператором. Действия, совершенные в рамках Сеанса подключения, признаются совершенными лично Клиентом.

1.22. **Верификация** – процедура проверки легитимности предоставленных данных, устанавливающая личность Клиента и подтверждающая, что указанные данные соответствуют действительности. Для граждан Российской Федерации процедура верификации проводится на основании предоставленных паспортных данных, осуществляется проверка ИНН, скан–копии страниц паспорта гражданина РФ с паспортными данными и местом регистрации. В обязательном порядке предоставляется «селфи с паспортом» и/или «видео с паспортом» для подтверждения принадлежности запрошенных персональных данных конкретному физическому лицу.

Для граждан иностранного государства, официально проживающих и работающих на территории

Российской Федерации процедура верификации проводится на основании предоставленных данных документов (паспорт гражданина иностранного государства (иной документ удостоверяющий личность гражданина иностранного государства), вид на жительство, разрешение на временное проживание, патент иностранного гражданина, миграционная карта), а также скан–копии указанных документов. В обязательном порядке предоставляется «селфи с документом» для подтверждения принадлежности запрошенных персональных данных конкретному физическому лицу.

Для юридических лиц верификация проводится на основании предоставления следующих сведений: полное наименование юридического лица, ФИО единоличного исполнительного органа, ОГРН, ИНН, КПП, адрес государственной регистрации. Предоставленные данные подлежат сверке со сведениями, содержащимися в используемых для мониторинга системах, в том числе в государственных реестрах. В случае несоответствия предоставленных данных указанным сведениям верификация считается непрошедшей, и Заказчик уведомляется об отказе в верификации с указанием причины.

Перечень запрашиваемых данных для верификации может быть отличительным от указанного, согласно функциональности Платформы и настоящему Соглашению.

1.23. **Простая электронная подпись (ПЭП)** – простая электронная подпись, формируемая с использованием функциональных возможностей Платформы, являющаяся аналогом собственноручной подписи при совершении юридически значимых действий на Платформе. ПЭП состоит из открытой части (Авторизованный номер, а в случаях, предусмотренных функционалом Платформы, Авторизованная электронная почта) и закрытой части (Уникальный код либо Пин-код, если он установлен Клиентом) и функционирует исключительно на Платформе. ПЭП считается сформированной в момент совпадения открытой и закрытой частей ПЭП, введенных Клиентом. К отношениям, регулируемым настоящим Пользовательским соглашением в части ПЭП, применяются положения Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.24. **Электронный журнал** – автоматизированная система протоколирования, фиксирующая все действия Клиентов на Платформе. Данные журнала являются допустимым доказательством в случае разрешения споров и могут предоставляться Оператором по запросу соответствующего Клиента или государственного органа.

1.25. **Договор** – соглашение, заключаемое между Заказчиком и Исполнителем посредством Платформы по итогам принятия Заказчиком отклика Исполнителя на Задание, влекущее установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей для указанных лиц. Стороны гарантируют соответствие Договора требованиям законодательства, включая Федеральный закон «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» от 27.11.2018 № 422-ФЗ, а также прямо указанным положениям настоящего Пользовательского соглашения. Оператор не является стороной Договора, а следовательно, не несет никаких обязательств и ответственности по нему. За исполнение Договора и все вытекающие из него последствия отвечают Заказчик и Исполнитель самостоятельно. Договор подписывается с использованием ПЭП на Платформе, количество Договоров между Заказчиками и Исполнителями не ограничено, если законодательством не предусмотрено иное.

1.26. **Задание** – размещаемое Заказчиком на Платформе предложение о заключении сделки, содержащее существенные условия (характер, объем предстоящих к выполнению работ, оказанию услуг или поставке товара, место, сроки, стоимость и иную необходимую информацию), на которое Исполнители вправе направить свои отклики. Отклик Исполнителя является офертой на заключение сделки на условиях Задания. Заказчик вправе по своему усмотрению принять один или несколько откликов либо отказать в принятии любого из них; до момента принятия отклика Заказчиком права и обязанности между Клиентами по Заданию не возникают. При принятии отклика Заказчик и Исполнитель заключают Договор, в т.ч. иные документы (при такой

необходимости Клиентами) и подписывают Задание с использованием ПЭП на Платформе; с этого момента Задание становится неотъемлемой частью Договора и приобретает для Сторон обязательную силу. В пределах заключенного Договора количество Заданий определяется непосредственно между Заказчиком и Исполнителем самостоятельно, если законодательством не предусмотрено иное.

1.27. **Распоряжение** – однозначно понимаемое волеизъявление Заказчика и/или Исполнителя, переданное Оператору посредством Платформы и являющееся основанием для совершения Операций с денежными средствами Бенефициаров, находящимися на Номинальном счете. Такое волеизъявление Заказчика и/или Исполнителя подаются в Банк Оператором от своего имени в порядке, предусмотренном условиями номинального счета. Любое распоряжение, совершенное с использованием Платформы после надлежащей авторизации Заказчика и/или Исполнителя, признается юридически значимым и порождает соответствующие права и обязанности для такого Заказчика и/или Исполнителя.

1.28. **Операция** – совершаемое Оператором действие с денежными средствами, размещенными на Номинальном счете, права на которые принадлежат Бенефициарам, осуществляемое посредством платежного блока Платформы на основании Распоряжения Заказчика и/или Исполнителя, переданного Оператором в Банк во исполнение волеизъявления. Операция совершается во исполнение обязательств Заказчика по Договорам с Исполнителями (оплата оказанных услуг, выполненных работ, поставленного товара) и/или в пользу государства (в том числе в счет уплаты налога на профессиональный доход), и/или во исполнение настоящего Пользовательского соглашения, и/или для перевода денежных средств Заказчика или Исполнителя на другой счет в том же или ином банке. Информация об Операциях отображается в Личном кабинете соответствующего Клиента.

1.29. **Отчетный период** – один полный или неполный календарный месяц, по итогам которого формируются отчетные документы.

1.30. **Универсальный передаточный документ (УПД)** – единый первичный учетный документ для целей бухгалтерского учета и налогообложения, составляемый по итогам Отчетного периода, отражающий вознаграждение Оператора.

1.31. **Отчет** – сводная ведомость, содержащая детализированный расчет вознаграждения Оператора по итогам Отчетного периода.

2. ПРЕДМЕТ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В рамках настоящего Пользовательского соглашения Оператор предоставляет Клиентам на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Платформы по модели SaaS в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, позволяющей обеспечивать информационное, техническое и организационное взаимодействие между Клиентами (Заказчиками и Исполнителями) в целях реализации товаров, выполнения работ или оказания услуг.

2.2. Клиент вправе использовать Платформу исключительно по прямому назначению, в соответствии с функционалом Платформы, в пределах прав, на срок и на территории, указанных в настоящем Соглашении.

2.3. Право использования Платформы предоставляется Клиенту в рамках предоставленных функциональных возможностей, предусмотренных п. 2.7. Соглашения (но не ограничиваясь), следующими способами: доведение Платформы до всеобщего сведения таким образом, что Клиент может получить доступ к Платформе из любого места и в любое время по своему выбору, путем удаленного доступа через сеть Интернет с использованием веб-браузера по постоянно действующей адресной ссылке https://empayer.ru/, а также воспроизведение элементов Платформы в памяти своего персонального компьютера и/или мобильного устройства Клиента, происходящее как в результате такого доступа, так и скачивания, на условиях простой (неисключительной) лицензии на всей территории Российской Федерации на срок действия Пользовательского

соглашения.

2.4. Оператор сохраняет за собой все исключительные права на Платформу, в том числе право личного использования и предоставление права использования Платформы любому лицу на любой территории мира.

2.5. Права на использование Платформы считаются предоставленными Клиенту с момента совершения Акцепта в порядке, установленном настоящей Офертой.

2.6. Стороны пришли к соглашению, что Акт предоставления лицензии не составляется. Подтверждением факта предоставления и использования Платформы являются данные системы учета Оператора (логи доступа, статистика посещений и др.), включая электронный журнал, а также иные документы.

2.7. Клиент вправе использовать следующий функционал Платформы, который включает, но не ограничиваясь:

2.7.1. создание и использование Личного кабинета, его настройку, управление и наполнение, в том числе управление доступами к нему;

2.7.2. использование Маркетплейса: размещение Заданий, осуществление поиска, подбора и выстраивания сотрудничества между Заказчиками и Исполнителями для выполнения работ, оказания услуг или поставки товара, направление Исполнителями откликов, принятие Заказчиком откликов, а также прекращение такого сотрудничества;

2.7.3. просмотр результатов исполнения Заданий, ведение коммуникации, а также изменение статуса Заданий и откликов;

2.7.4. изучение информации об Исполнителе (при наличии таковой), образовании/виде деятельности/«информации о себе»;

2.7.5. обеспечение информационного обмена на Платформе, направление уведомлений и сообщений;

2.7.6. ведение электронного документооборота с использованием ПЭП, в том числе подписание Договоров, Заданий, Актов и иных документов на Платформе;

2.7.7. выбивание и получение чеков «самозанятого» по итогам оказания Заказчику Исполнителем услуг, выполнении работ, поставки товаров (по итогам исполнения Задания) и совершении оплаты;

2.7.8. передачу Оператору посредством функциональных возможностей Распоряжений на осуществление Операций;

2.7.9. просмотр и пополнение номинального счета для осуществления Операций;

2.7.10. использование функционала для разрешения споров в рамках Арбитража Платформы в пределах, установленных Пользовательским соглашением;

2.7.11. использование иного реализованного и доступного функционала Платформы.

2.8. Оператор настоящим гарантирует, что является законным обладателем исключительных прав на Платформу.

2.9. Оферта не является трехсторонним договором между Оператором, Заказчиком и Исполнителем. Предоставляя простую (неисключительную) лицензию на Платформу с ее функциональными возможностями, включая платежный блок (направление Распоряжений на совершение Операций), Оператор не приобретает прав и обязанностей по Договорам, заключаемым между Клиентами. Оператор также не является работодателем или заказчиком услуг по отношению к Исполнителям; налоговым агентом в отношении доходов Исполнителей; Оператор ни в коем случае не заключает от имени Заказчика и/или Исполнителя Договор с другим Заказчиком и/или Исполнителем на Платформе.

Все вопросы, связанные с заключением, исполнением и расторжением Договоров между Заказчиком и Исполнителем, регулируются непосредственно указанными лицами на условиях

самостоятельного Договора.

2.10. Каждый Клиент обязан принимать во внимание, что Акцепт Пользовательского соглашения означает принятие Клиентом изложенных условий в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, и считается совершенным в результате выполнения Клиентом одного или нескольких действий, включая конклюдентные, если настоящим Пользовательским соглашением не установлен иной порядок:

2.10.1. фактическое начало использования Платформы Клиентом, включая обращение к любому сервису или отдельной функции, доступной на Платформе;

2.10.2. осуществление регистрации на Платформе, авторизация в Личном кабинете, нажатие соответствующих кнопок;

2.10.3. ввод авторизованного номера телефона или ввод номера телефона, или ввод авторизованной электронной почты или электронной почты в соответствующем функциональном поле на Платформе;

2.10.4. направление Оператору письменного заявления о присоединении к настоящему Пользовательскому соглашению, подтверждающего ознакомление и полное принятие (акцепт) его условий;

2.10.5. предоставление Оператору через мобильное приложение «Мой налог» полномочий на декларацию своего дохода и/или уплату налога на профессиональный доход;

2.10.6. ввод Уникального кода, полученного на номер мобильного телефона или электронную почту;

2.10.7. нажатие на активные кнопки «Зарегистрироваться», «Войти» или иные кнопки, имеющие аналогичное функциональное назначение и свидетельствующие о волеизъявлении Клиента использовать Платформу;

2.11. Акцептуя условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает наличие у него полной правоспособности и дееспособности, необходимых для совершения акцепта и использования полученного объема неисключительных прав на Платформу, исполнения обязательств и несения ответственности по настоящему Пользовательскому соглашению. Если от имени Заказчика действует уполномоченный представитель, Заказчик заверяет и гарантирует наличие у такого лица всех необходимых правомочий, что Оператор не обязан проверять.

2.12. Клиент несет единоличную ответственность за достоверность, полноту и актуальность сведений, информации и материалов, предоставленных Оператору при регистрации и в процессе использования Платформы, а также за актуализацию этих сведений, добросовестность выраженных намерений и соответствие действительности предоставленных гарантий и заверений.

2.13. Настоящее Пользовательское соглашение является бессрочным, вступает в силу с момента акцепта Клиентом условий Оферты и действует до момента расторжения Сторонами либо до отзыва Оферты Оператором.

2.14. Оператор вправе в любой момент вносить изменения в настоящее Пользовательское соглашение. Новая редакция Пользовательского соглашения (Оферты) вступает в силу в срок, указанный в такой редакции или на Платформе, но не ранее чем по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты ее размещения на Платформе в свободном доступе, что считается надлежащим уведомлением Клиентов, если иной срок прямо не предусмотрен настоящей Офертой.

При вступлении в силу нормативных актов, требующих немедленного изменения работы Платформы, такие изменения вводятся в день, следующий за публикацией, с одновременным уведомлением Клиентов.

2.15. Актуальная редакция Пользовательского соглашения размещается на Платформе в открытом доступе. При внесении любых обновлений или изменений новая версия Пользовательского соглашения публикуется на Платформе. Клиент обязан самостоятельно знакомиться с актуальной версией Пользовательского соглашения перед каждым использованием Платформы, в том числе при каждом входе в Личный кабинет.

2.16. В случае несогласия с новой редакцией Пользовательского соглашения или какими-либо отдельными его положениями Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от его исполнения, направив соответствующее уведомление/заявление Оператору с указанием идентифицирующих Клиента данных и личной подписи. При этом такой Клиент утрачивает все права на Платформу, включая возможность использования Личного кабинета и всех функциональных возможностей.

2.17. Продолжение использования Клиентом функциональных возможностей Платформы после вступления в силу новой редакции Оферты признается полным и безоговорочным согласием Клиента со всеми внесенными изменениями.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ЗАКАЗЧИКА

3.1. Для начала получения простой лицензии на Платформу и использования ее функциональных возможностей Заказчик обязуется присоединиться к условиям Пользовательского соглашения, то есть акцептовать Оферту, совершив одно или несколько из нижеперечисленных действий:

3.1.1. Направление Оператору Заявления о присоединении к настоящему Пользовательскому соглашению с указанием полномочного представителя, которому необходимо предоставить доступ для использования функционала Платформы и прохождения процедуры верификации.

3.1.2. Заключение с Оператором самостоятельного соглашения о предоставлении в пользование Платформы, предусмотренной Офертой, и/или дополнительных функциональных возможностей Платформы, включая дополнительные сервисы. При этом такое соглашение прямо устанавливает, что настоящее Пользовательское соглашение является его неотъемлемой частью.

3.1.3. Осуществление регистрации на Платформе, авторизация в Личном кабинете.

3.2. Заказчик, выразивший намерение акцептовать настоящее Пользовательское соглашение, обращается к Оператору посредством оставления своих данных, включая контактные данные уполномоченного представителя, в разделе «обратная связь» или иной активной формы (текст может трактоваться иным образом, но иметь аналогичный смысл), при доступности соответствующего функционала на Платформе, или посредством обращения к Оператору по указанным контактным данным на Платформе.

3.3. Оператор связывается с представителем Заказчика по указанным данным для предоставления информации о Платформе, обсуждения условий, тарифов, а также иных интересующих Заказчика вопросов, и направляет Заказчику форму Заявления о присоединении к настоящему Пользовательскому соглашению для совершения Акцепта в случае положительного результата рассмотрения Заявления (прохождения процедуры верификации).

3.4. Заявление о присоединении к настоящему Пользовательскому соглашению является средством прохождения процедуры верификации и первичной регистрации Личного кабинета Заказчика на Платформе с согласованными функциональными возможностями. Заявление может включать в себя следующие обязательные к заполнению данные:

3.4.1. Для Заказчика – юридического лица: полное и сокращенное наименование юридического лица, организационно–правовая форма, ИНН, ОГРН, КПП, место государственной регистрации (местонахождение), почтовый адрес, ФИО единоличного исполнительного органа, банковские реквизиты для зачисления денежных средств, контактные данные юридического лица, контактные данные уполномоченного представителя (адрес электронной почты, номер телефона для процедуры верификации и придания им статуса «авторизованные» на Платформе), включая иные данные, предусмотренные заявлением.

3.4.2. Для Заказчика – Индивидуального предпринимателя: ФИО, дата рождения, место

рождения, гражданство, ИНН, ОГРНИП, место государственной регистрации ИП, почтовый адрес, данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, орган, выдавший документ, дата выдачи), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина (или лица без гражданства) на пребывание (проживание) в РФ (вид документа, номер, дата начала и окончания срока действия права (для нерезидентов), данные миграционной карты (номер, дата начала и окончания срока пребывания) (для нерезидентов), банковские реквизиты для зачисления денежных средств, контактные данные индивидуального предпринимателя, контактные данные уполномоченного представителя (при наличии) (адрес электронной почты, номер телефона для процедуры верификации и придания им статуса «авторизованные» на Платформе), включая иные данные, предусмотренные заявлением.

Запрашиваемые данные могут сокращаться или расширяться в зависимости от формы заявления.

3.5. После заполнения Заявления о присоединении к настоящему Пользовательскому соглашению Заказчик обязуется подписать (проставить подпись и оттиск печати (при наличии)) на заполненном заявлении и направить его Оператору одним из согласованных способов: в бумажном формате, направив скан-копию по адресу электронной почты Оператора с обязательным последующим направлением оригинального экземпляра заявления по местонахождению Оператора курьерской службой или службой «Почта России» в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения ответа от Оператора или с использованием согласованной системы электронного документооборота, подписанного уполномоченным лицом при помощи машиночитаемой доверенности.

3.6. Оператор рассматривает полученное заявление в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, и в случае положительного результата рассмотрения приступает к процедуре регистрации Личного кабинета Заказчика.

3.7. Заявление о присоединении к настоящему Пользовательскому соглашению является его неотъемлемой частью. В случае отказа от его заполнения, непредоставления каких-либо данных, указанных в п. 3.4. настоящего Пользовательского соглашения, или отрицательного результата прохождения процедуры верификации, Заказчик не может претендовать на получение простой лицензии на Платформу и оказание услуг Оператором. В таком случае изложенные в Оферте права на Платформу не предоставляются, Оферта не заключается.

3.8. По окончании создания Личного кабинета Заказчика с набором функциональных возможностей Платформы, соответствующим согласованному тарифу, Оператор направляет уполномоченному представителю Заказчика средства доступа на номер телефона или электронную почту, указанные в заявлении о присоединении к настоящему Пользовательскому соглашению или иным согласованным способом. Уполномоченному представителю Заказчика предоставляется доступ администратора.

С указанного момента процедура регистрации и верификации Заказчика на Платформе признается завершенной, а Личный кабинет Заказчика (доступ администратора) с соответствующим тарифу набором функциональных возможностей Платформы – созданным.

3.9. После формирования Личного кабинета Заказчика, уполномоченный представитель Заказчика может осуществить первую авторизацию на Платформе и подтвердить предоставленные средства доступа: при первом входе уполномоченное лицо осуществляет ввод авторизованного номера или электронной почты, на которые поступает уникальный код. Указав полученный уникальный код, авторизация считается завершенной, а Заказчик признается активным. После ввода полученного Уникального кода уполномоченному представителю Заказчика при каждой авторизации предлагается установить Пин-код в соответствии с правилами Платформы и настоящим Соглашением. В рамках действующего Сеанса подключения Пин-код используется в качестве закрытой части ПЭП и применяется для совершения юридически значимых действий, в том числе для подписания Договоров, Заданий и иных документов с использованием ПЭП.

3.10. Все любые действия, совершенные в Личном кабинете Заказчика, признаются действиями, совершенными должным образом уполномоченным на то лицом (действиями, совершенными Заказчиком). Наличие авторизационных данных для доступа в Личный кабинет Заказчика подтверждает предоставление лицу, работающему с Личным кабинетом Заказчика, полномочий на совершение любых действий на Платформе. Оператор не несет ответственности за такие действия.

3.11. Уполномоченный представитель Заказчика обязуется после завершения регистрации на Платформе проверить правильность указанных данных и информации о Заказчике. В случае обнаружения ошибки в данных, указанных на Платформе (в Личном кабинете), представитель Заказчика обязан незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки Оператора посредством Платформы и/или самостоятельно внести изменения на Платформе и дождаться модерации изменений. В противном случае Заказчик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с некорректным указанием данных Заказчика на Платформе.

3.12. В случае необходимости наделить дополнительного уполномоченного представителя Заказчика правом использования функциональных возможностей Личного кабинета Заказчика (в том числе с иным набором полномочий), Заказчик самостоятельно с использованием функционала Платформы предоставляет такому представителю доступ к Личному кабинету. При этом Заказчик в обязательном порядке указывает следующие сведения о представителе: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, а также иные данные при необходимости, в зависимости от формы, размещенной на Платформе.

Функциональные возможности Платформы могут предусматривать иной порядок предоставления доступа уполномоченным представителям Заказчика, отличный от указанного в настоящем пункте.

Предоставляя данные своего представителя или иных лиц и приглашая их на Платформу для оформления отношений, Заказчик подтверждает полученное им согласие на такую обработку и передачу персональных данных и их достоверность, а также наличие всех соответствующих и необходимых полномочий на осуществление всех действий от имени Заказчика в рамках использования Личного кабинета Заказчика и полномочий третьего лица для использования Платформы. В связи с чем, при загрузке персональных данных (их передачи), Заказчик гарантирует полученные им согласия на обработку и передачу данных и подтверждает свое принятие (акцепт) Договора поручения по обработке персональных данных (Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению).

Все негативные последствия из-за отсутствия согласия на обработку и передачу Оператору данных возлагаются на Заказчика.

3.13. Заказчик несет полную персональную ответственность за любые действия, совершенные указанными лицами с использованием предоставленного доступа к Личному кабинету Заказчика, в том числе за полученные согласия на обработку и передачу таких данных Оператору. В случае возникновения сомнений в добросовестности сведений и действий Заказчика или его представителей, Оператор вправе в любое время запросить сведения о предоставленных доступах Заказчиком, информацию по таким лицам и их данные, доверенность на таких лиц, а также запросить иные сведения и приостановить доступ или полностью отключить его в случае непредоставления указанных данных и документов.

3.14. Оператор не может отвечать за правильность или достоверность, а также наличие или отсутствие соответствующих прав у уполномоченного представителя Заказчика, в связи с чем Оператор доверяет Заказчику, а Заказчик гарантирует, в том числе, надлежащее предоставление и поддержание таких данных в актуальном состоянии. Оператор не несет ответственности в случае предоставления Заказчиком, включая любого представителя Заказчика, недостоверных, ложных, неактуальных или ошибочных данных.

3.15. Заказчик берет на себя обязательства по самостоятельному учету и контролю деятельности уполномоченных лиц в Личном кабинете Заказчика, предоставленных доступов и конфиденциальности таких доступов. В случае увольнения какого-либо из уполномоченных лиц

и/или прекращения отношений по иным причинам, и/или необходимости отозвать доступ такому уполномоченному лицу, Заказчик с использованием функциональных возможностей Личного кабинета самостоятельно отзывает доступ, либо обращается к Оператору в порядке и способами, установленными настоящей Офертой, с просьбой отозвать доступ у таких представителей Заказчика. При этом ответственность за действия таких уполномоченных лиц возлагается на Заказчика до момента получения Оператором требования об отзыве соответствующего доступа.

3.16. Заказчик обязан соблюдать конфиденциальность в отношении данных, являющихся средством доступа и предназначенных для осуществления авторизации. До момента получения Оператором сообщения Заказчика о том, что его Личным кабинетом завладели неустановленные лица, все документы, обращения и иная информация, обработанная в Личном кабинете Заказчика, признается совершенной им.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Для начала использования услуг Оператора и функционала Платформы, Исполнитель обязуется совершить Акцепт в порядке, определенном п. 2.10. настоящего Пользовательского соглашения, самостоятельно осуществляя регистрацию и создание Личного кабинета Исполнителя.

4.2. Исполнитель, совершая конклюдентное действие на Платформе – приступая к первичной регистрации, вводя номер телефона и уникальный код (или иные запрашиваемые данные) и нажимая кнопку «Войти» (или иную кнопку, свидетельствующую о намерении Исполнителя воспользоваться функционалом Платформы), также подтверждает предоставление своего однозначного и конкретного согласия на обработку персональных данных по самостоятельной форме, размещенной на Платформе, разработанной в соответствии с условиями Политики в отношении обработки персональных данных (Политики конфиденциальности).

4.3. Если Исполнителем является физическое лицо в возрасте от 14 до 18 лет, такой Исполнитель обязан в обязательном порядке предоставить Оператору письменное согласие на обработку персональных данных и согласие на заключение сделок от своих законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей) в смысле ст. 26 ГК РФ и ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152–ФЗ «О персональных данных».

Без предоставления вышеуказанных согласий верификация, а равно полная регистрация на Платформе, включая предоставление доступа к функциональным возможностям и сервисам Платформы, невозможны, за исключением случаев, если:

а) Исполнителю исполнилось 16 лет, он вступил в брак и приобрел полную дееспособность, что подтверждается свидетельством о регистрации брака (ст. 21 ГК РФ) (Исполнитель предоставляет Оператору свидетельство о регистрации брака);

б) Исполнитель эмансипирован по решению органов опеки и попечительства или суда, что подтверждается соответствующим решением (ст. 27 ГК РФ) (Исполнитель предоставляет Оператору соответствующее решение).

4.4. Категорически запрещено пользоваться Платформой лицам, не достигшим 14 лет. Пользовательское соглашение с такими Исполнителями не может быть заключено, а в случае выявления данного факта (непосредственно Оператором или уполномоченными представителями такого Исполнителя) доступ немедленно аннулируется.

Каждый Исполнитель гарантирует, что ему 14 лет или больше, а также подтверждает действительность согласия своих представителей, предоставляемого при регистрации, подтверждающего право Исполнителя совершить акцепт Пользовательского соглашения с целью заключения гражданско-правовых сделок на Платформе с Заказчиками.

4.5. Для процедуры регистрации Личного кабинета Исполнителя и доступа к функциональным возможностям Платформы, установления средств доступа Исполнителю требуется пройти

процедуру верификации посредством предоставления следующих данных в соответствии с регистрационной формой, которые могут включать:

4.5.1. Для Исполнителя – физического лица (в том числе самозанятого): ФИО, дата рождения, место рождения, гражданство, ИНН, адрес места жительства, почтовый адрес, данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, орган выдавший документ, дата выдачи), банковские реквизиты для зачисления денежных средств, контактные данные (адрес электронной почты, номер телефона (должен соответствовать из приложения «Мой налог») для придания им статуса «авторизованные» на Платформе), скан–копии страниц паспорта гражданина РФ с паспортными данными и местом регистрации. В обязательном порядке предоставляется «селфи с паспортом» и/или «видео с паспортом» для подтверждения принадлежности запрошенных персональных данных конкретному физическому лицу, чья личность уже определена и чьи персональные данные уже имеются у Оператора (селфи/видео с паспортом – не признаются биометрией).

Запрашиваемые данные могут сокращаться или расширяться в зависимости от формы, размещенной на Платформе.

В случае возникновения ошибок или непредвиденных ситуаций, не позволяющих пройти процедуру верификации, Исполнитель вправе обратиться в службу поддержки Платформы.

4.6. По окончании заполнения всех запрашиваемых данных на Платформе Исполнитель подписывает заполненную регистрационную форму с использованием ПЭП (посредством нажатия активных кнопок на Платформе «Далее», «Зарегистрироваться», «Войти» и др.).

4.7. Исполнитель (самозанятый) в процессе регистрации, в целях надлежащего исполнения действующего законодательства Российской Федерации и реализации отдельных функций Платформы, обязуется уполномочить Оператора в пределах функциональных возможностей Платформы на взаимодействие с налоговыми органами по доходам Исполнителя и/или передачу в налоговые органы всех необходимых сведений и данных, образовавшихся на Платформе. В том числе посредством предоставления специального доступа для обмена данными с ФНС России, через личный кабинет в приложении «Мой налог» уполномочить на уплату налога с доходов, полученных на Платформе и учитываемых при определении налоговой базы, а также при наличии соответствующей технической возможности:

4.7.1. осуществление информационного обмена с налоговыми органами, включая получение от налоговых органов сведений, полученных налоговыми органами при применении такими физическими лицами специального налогового режима.

Порядок реализации таких полномочий Оператора устанавливается законодательством и требованиями налоговых органов Российской Федерации;

4.7.2. от имени Исполнителя (Самозанятого) декларирование доходов Самозанятого на Платформе в порядке, установленном законодательством РФ;

4.7.3. формирование чека (выбивание чека) о реализации товаров, работ, услуг Исполнителя (Самозанятого);

4.7.4. предоставление Распоряжения на удержание денежных средств, поступающих Исполнителю или которые должны поступить в рамках Договорных правоотношений с Заказчиком, в размере соответствующего процента, определенного по ставке Налога на профессиональный доход, и их перечислению в бюджет (если применимо, в том числе функционалом Платформы).

Осуществляя по поручению Исполнителя формирование чеков, передачу сведений в налоговые органы, перечисление НПД (если применимо) и иные действия, предусмотренные п. 4.7. Соглашения, Оператор действует в качестве оператора электронной площадки (информационного посредника) в рамках функционала Платформы и Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ. Оператор не приобретает статус налогового агента в смысле Налогового кодекса Российской Федерации; обязанность по исчислению, декларированию и уплате налога на

профессиональный доход, а также ответственность за ее неисполнение остается на Исполнителе. Оператор не несет ответственности за правильность исчисления Исполнителем налоговых обязательств и за последствия непредставления или недостоверности предоставленных Исполнителем сведений.

4.8. Исполнитель обязуется не отзывать вышеуказанные предоставленные полномочия Оператору. В случае отзыва предоставленных Оператору полномочий на информационный обмен с ФНС Россией, включая формирование чеков и др., Исполнитель не лишается права на получение выплаты по незавершенным Заданиям (неоплаченным), однако с момента отзыва он самостоятельно и за свой риск обязан формировать и направлять чеки Заказчикам, отчитываться перед налоговыми органами и отслеживать соблюдение лимитов дохода. Исполнитель обязуется уведомить Оператора о таком отзыве за 2 (два) рабочих дня до предполагаемого отзыва. Оператор не несет ответственности за неисполнение Исполнителем указанных обязанностей и за любые налоговые последствия, возникшие в связи с таким отзывом, однако вправе при выявлении недобросовестных действий такого Исполнителя приостановить или ограничить доступ к Платформе, а также в одностороннем порядке заблокировать такого Исполнителя (расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение).

4.9. Совершив вышеуказанные действия, процедура верификации и регистрация Личного кабинета Исполнителя с правом пользования функционалом Платформы признается завершенной.

4.10. После формирования Личного кабинета Исполнитель может осуществить первую авторизацию на Платформе и подтвердить предоставленные средства доступа: при первой авторизации Исполнитель осуществляет ввод авторизованного номера или авторизованной электронной почты, на который поступает уникальный код. Указав полученный уникальный код, авторизация считается завершенной, а Исполнитель признается активным. После ввода полученного Уникального кода при каждой авторизации Исполнителю предлагается установить Пин-код в соответствии с правилами Платформы и настоящим Соглашением. В рамках действующего Сеанса подключения Пин-код используется в качестве закрытой части ПЭП и применяется для совершения юридически значимых действий, в том числе для подписания Договоров, Заданий и иных документов с использованием ПЭП.

4.11. Исполнитель обязуется после завершения регистрации на Платформе проверить правильность заполнения его данных и информации. В случае обнаружения ошибки в данных, указанных на Платформе (в Личном кабинете), Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки Оператора посредством Платформы и/или самостоятельно внести изменения на Платформе и дождаться модерации изменений, поддерживая в актуальном состоянии все данные и информацию, указанные им, включая контактную информацию, документы и платежные реквизиты, а также своевременно вносить изменения (при необходимости). В противном случае Исполнитель несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с некорректным указанием данных Исполнителя на Платформе. В случае изменения номера мобильного телефона, данный номер должен соответствовать из приложения «Мой налог».

4.12. Исполнитель осознает, что для заключения отношений с Заказчиками или в процессе их исполнения могут быть запрошены иные данные и документы Исполнителя. Исполнитель также вправе по своему усмотрению дополнить самостоятельно в Личном кабинете Исполнителя иные данные, включая сведения об образовании, наличии права управления транспортным средством, виды профессиональной деятельности, заполнить графу «о себе» и др., разрешая Заказчикам знакомиться с указанными данными Исполнителя.

4.13. Исполнитель самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за точность, актуальность и законность представленных данных. Оператор не отвечает за убытки или иные негативные последствия, возникшие вследствие предоставления Исполнителем недостоверных, неполных, ложных или несвоевременно обновленных сведений.

4.14. Исполнители, не предоставившие данные, указанные в п. 4.5 настоящего Пользовательского соглашения, или полномочий, согласно п. 4.7. Соглашения, не могут иметь доступа к Личному

кабинету. В таком случае изложенные в Оферте права на Платформу Оператором не предоставляются, Оферта не заключается.

4.15. При наличии сомнений в достоверности указанных Исполнителем данных, а также по запросу Банка или государственных, контролирующих органов, в том числе по собственному запросу, Оператор вправе запрашивать у Исполнителей подтверждающие документы и задействовать средства автоматического контроля таких документов и данных, а Исполнитель незамедлительно предоставить такие документы и данные. В случае непредоставления и/или отказа от предоставления запрошенных Оператором документов и данных в течение 2 (двух) рабочих дней с поступления запроса доступ к функциональным возможностям Личного кабинета Исполнителя может ограничиваться (с правом восстановления).

4.16. Личный кабинет Исполнителя признается уникальным, авторизованным и верифицированным за конкретным Исполнителем и предназначен для его персонального использования полученных неисключительных прав на Платформу. Все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Исполнителя, признаются совершенными лично Исполнителем.

Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность своих средств доступа и данных и не допускать их разглашения третьим лицам. В случае утраты доступа либо при наличии оснований полагать, что доступ к Личному кабинету получен третьим лицом неправомерно, Исполнитель обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора любым доступным способом связи, предусмотренным настоящим Пользовательским соглашением и Платформой. С момента получения такого уведомления Оператор принимает меры по временной блокировке Личного кабинета.

Все риски неблагоприятных последствий, а также юридически значимые действия, совершенные с использованием Личного кабинета до момента получения Оператором указанного уведомления, включая, но не ограничиваясь: подписание документов, направление откликов на Задания, обращений, получение дохода и иная информационная активность, признаются совершенными лично Исполнителем и порождают для него соответствующие юридические последствия.

4.17. Оператор не несет ответственности за бездействия или неправомерные действия Исполнителя (включая неуплату налогов, искажение сведений (в т.ч. незаконное аннулирование чеков), несоблюдение законодательства), а также за работу кредитных организаций и программного обеспечения (в том числе сбои в работе систем банка или ФНС, аннулирование режима самозанятого, отказ в регистрации, неправомерные требования об уплате налогов). Исполнитель обязан самостоятельно урегулировать все возникшие споры с третьими лицами, включая налоговые органы.

4.18. В случае превышения Исполнителем, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), предельного размера годового дохода, установленного действующим законодательством РФ, функционал Платформы по формированию чеков для такого Исполнителя автоматически приостанавливается с ограниченным доступом. Оператор уведомляет Исполнителя о данном обстоятельстве путем направления смс-сообщения или сообщения на авторизованную электронную почту, либо отображения информации в Личном кабинете Исполнителя. В случае обнаружения данной утраты права на НПД Исполнителем самостоятельно или ее приближения – Исполнитель в течение 1 (одного) календарного дня информирует об этом Оператора, а также информирует Заказчиков, с которыми имеются заключенные Договоры.

С момента превышения лимита и до первого числа следующего календарного года доступ Исполнителя к функциональным возможностям Личного кабинета Исполнителя (в режиме НПД (самозанятого)) приостанавливается, за исключением получения денежных средств по имеющимся средствам в Платформе или заданиям, за которые Исполнителю подлежат выплаты в будущем (отклики на новые задания не доступны). При этом действие Пользовательского соглашения не прекращается.

В случае, если выплаты (по открытым Заданиям) превышают годовой лимит, Исполнитель вправе продолжить использование Платформы до получения выплат без права выбора новых Заданий в одном из следующих порядков, в том числе по согласованию с Заказчиком:

а) без режима НПД (самозанятого), самостоятельно неся все юридические и налоговые последствия такого выбора;

б) зарегистрировавшись в качестве индивидуального предпринимателя и перейдя на иную систему налогообложения.

Исполнитель обязуется самостоятельно урегулировать с Заказчиком все обязательства, связанные с необходимостью произвести уплату налогов и страховых взносов с той части дохода, которая превысила законодательно установленный для Исполнителей (самозанятых лиц) годовой лимит.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Реализуя полученные права (неисключительную лицензию) на Платформу, Заказчик вправе выстроить сотрудничество с Исполнителем, разместив соответствующую информацию о Задании в Платформе с соблюдением требований, изложенных в настоящем разделе Оферты.

5.2. При размещении Задания, Заказчик обязуется указать актуальные контактные данные для связи с Исполнителями и поддерживать их в актуальном состоянии, обновляя их в разумные сроки, но не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента изменения таких данных.

5.3. В случае направления Исполнителем отклика на Задание – Заказчик, рассмотрев отклик, вправе принять его и инициировать процедуру заключения Договора или отклонить по своему усмотрению. Принятие или отклонение отклика оформляется действием Заказчика в интерфейсе Платформы. В случае принятия отклика Заказчиком (положительного решения Клиентов о сотрудничестве), Заказчик направляет Исполнителю проект Договора с использованием функциональных возможностей Платформы.

5.4. Условия Договора определяются Заказчиком и Исполнителем самостоятельно с обязательным включением условий о Платформе, согласно п. 5.5. Пользовательского соглашения. Договор и документы к нему подписываются ПЭП посредством Платформы.

5.5. При выборе проекта Договора Клиентам предоставляется право выбора: использовать шаблон Договора, размещенный на Платформе, либо представить собственный проект Договора с обязательным включением в него условий о Платформе. Оператор осуществляет проверку представленного проекта на предмет наличия указанных ниже условий, после чего вправе утвердить его или направить Заказчику мотивированные рекомендации по доработке либо произвести доработку самостоятельно. Оператор не проверяет иные условия, за исключением озвученных ниже. Все шаблоны подлежат модерации на Платформе до их применения.

Заказчик и Исполнитель безусловно обязуются включить в Договор положения о заключении сделки посредством Платформы, о порядке оформления и подписания Акта, Заданий, а также об использовании сторонами ПЭП и Арбитраже споров при участии Платформы, информации о самозанятости. Договоры, не содержащие перечисленных положений, не допускаются к заключению.

5.6. Заказчик и Исполнитель конкретизируют размер вознаграждения в Заданиях. Оплата производится с использованием функционала Платформы посредством предоставления Заказчиком Оператору Распоряжений (подписав Акт) на совершение Операций по выплате Исполнителю вознаграждения за оказанное Задание.

5.7. После подписания Договора Заказчиком и Исполнителем Клиенты получают возможность подписать Задание (которое было опубликовано и получен отклик), а также формировать и направлять иные Задания через функциональные возможности Платформы.

5.8. Заказчик, которому требуется выполнение работ, оказание услуг или поставку товара, формирует на Платформе (функционал Маркетплейса) соответствующее Задание. Вся информация

о Заданиях доступна в Личном кабинете.

В Задании в обязательном порядке указываются существенные условия, необходимые Исполнителю для надлежащего исполнения: перечень, характер и особенности работ (услуг), их стоимость, а также сроки выполнения. Состав полей, подлежащих обязательному заполнению, определяется функциональными настройками Платформы. В целях детализации требований и условий Заказчик вправе прикрепить к Заданию дополнительные материалы, необходимые для исполнения Задания.

Сроки выполнения публикуются в обязательном порядке и только как сроки в будущем без права требования оказания услуг, выполнения работ в прошлом. При этом сроки начала оказания должны быть разумными, предоставляющие возможность откликнуться и совершить подписание Клиентами документов.

5.9. Порядок публикации Заданий:

- Тексты, содержащиеся в Заданиях, направляемых Заказчиком для размещения на Платформе, не должны содержать ссылки на внешние веб–сайты, платформы и иные ресурсы глобальной сети интернет.
- Оператор обладает исключительным правом осуществлять предварительную проверку Заданий, предоставленных Заказчиками. По результатам проверки Оператор вправе корректировать содержание Заданий или временно приостанавливать их с направлением рекомендаций по исправлению. Внесенные изменения в обязательном порядке направляются Заказчику.
- Оператор не несет ответственности за информацию, содержащуюся в Заданиях Заказчика, включая, но не ограничиваясь: достоверность, соответствие законодательству, наличие прав на использование и другие.
- Оператор оставляет за собой безусловное право отказать в размещении Заданий Заказчика. Принятие такого решения не требует от Оператора предоставления каких–либо пояснений или обоснований.

5.10. Исполнитель, ознакомившийся с условиями Задания и желающий приступить к его исполнению, направляет Заказчику отклик с использованием функциональных возможностей Платформы. Факт направления отклика, включая, но не ограничиваясь, нажатие на активные кнопки «Принять» или «Подписать», «Откликнуться», признается волеизъявлением Исполнителя на заключение с Заказчиком Договора (или Задания, если Договор уже заключен) на условиях Задания и является письменной офертой Исполнителя. До момента принятия отклика Заказчиком между Клиентами не возникают права и/или обязанности по Заданию.

Оферта Исполнителя прекращается при наступлении одного из следующих событий (при доступности функционала):

- Исполнитель самостоятельно отзывает отклик через интерфейс Платформы;
- Заказчик отменяет (закрывает) свое Задание полностью;
- Заказчик принял отклик другого Исполнителя (других Исполнителей) и по условиям Задания дальнейшее принятие откликов не допускается;
- истек срок, указанный для принятия Задания (при этом Исполнитель был не первым лицом, оставившим отклик), либо Заказчик отменил Задание.

Заказчик не обязан акцептовать поступивший отклик и вправе отклонить его либо передать исполнение Задания другому лицу.

5.11. В случае принятия Заказчиком отклика Исполнителя Заказчик и Исполнитель осуществляют подписание Договора, а затем – Задания, а также иных документов ПЭП в порядке, установленном настоящим Пользовательским соглашением. С момента принятия отклика статус Задания изменяется на «В работе» (или иной аналогичный текст), после подписания Договора и Задания Задание приобретает для Сторон обязательную юридическую силу, а денежные средства Заказчика в согласованном размере по оплате Задания резервируются Оператором на Платформе

до момента исполнения Клиентами принятых обязательств по Заданию (или их прекращения) в обеспечение оплаты Задания Исполнителю и вознаграждения Оператора.

5.12. Заказчик вправе отказаться от исполнения Задания до его исполнения или в процессе, направив запрос Исполнителю на Платформе, а в случае недостижения согласия, обратившись в службу поддержки, а при фактическом оказании услуг (части) – оплатив Исполнителю фактически оказанные услуги. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Заданий до его исполнения по согласованию с Заказчиком.

5.13. В случае, если Заказчик разместил Задание с указанием требуемого срока оказания услуг, но при этом до наступления указанного в Задании срока самостоятельно не принял ни один из откликов, оставленных Исполнителями, и не закрыл такое Задание, считается принятым отклик Исполнителя, оставившего его первым, что оформляется Платформой автоматически, фиксируется в Личном кабинете Клиентов и Электронном журнале. В случае, если Задание не получило ни один отклик Исполнителя, такое Задание закрывается в автоматическом режиме Платформой в день его предполагаемого начала, указанного Заказчиком.

С даты начала срока, указанного в Задании, и получения отклика Задание считается активным, и с этой даты начинается течение срока его исполнения.

В случае, если Заказчику не требуется выполнение Задания, он вправе отменить его, направив через Платформу соответствующий запрос Исполнителю и оплатив стоимость фактически оказанных услуг.

5.14. Текст согласованного Задания фиксируется в Личных кабинетах Клиентов.

5.15. При наличии между Заказчиком и Исполнителем нескольких Заданий, исполняемых одновременно, приемка результатов и осуществление расчетов по каждому из них производятся независимо. Исполнение обязательств по одному Заданию не может быть поставлено в зависимость от исполнения обязательств по иным Заданиям, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением Клиентов.

5.16. Заказчик вправе инициировать внесение изменений в согласованное Задание (включая корректировку сроков, стоимости, объема или характера работ/услуг) путем направления Исполнителю соответствующего предложения через функционал Платформы. Изменения вступают в силу и становятся обязательными для Клиентов исключительно при условии их одобрения Исполнителем.

5.17. Заказчик и Исполнитель вправе подтвердить принятие оказанных услуг/работ путем нажатия соответствующей кнопки в интерфейсе Платформы, позволяя Клиентам сформировать Акт оказанных услуг (работ). Такое подтверждение является основанием для возникновения у Исполнителя права требовать выплаты вознаграждения за выполненное Задание. Акт оказанных услуг (работ) не может превышать сумму денежных средств Заказчика на Номинальном счете.

5.18. Если один из Клиентов подписал и направил другому Клиенту Акт оказанных услуг (работ) (на подпись Заказчику предоставляется 5 (пять) календарных дней), а другой Клиент в течение 5 (пяти) календарных дней с даты направления Акт оказанных услуг (работ) не подписал его и не представил мотивированных возражений, акт считается подписанным обоими Клиентами. В этом случае работы (услуги), перечисленные в акте оказанных услуг (работ), признаются выполненными/оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком.

Используя функционал Платформы, позволяющий признавать акт подписанным в одностороннем порядке, Заказчик и Исполнитель заверяют, что Договор, заключенный между ними, содержит положения о возможности признания односторонне подписанных актов юридически значимыми. Кроме того, Клиенты осознают и принимают, что подписанные акты в одностороннем порядке имеют надлежащую юридическую силу и порождают соответствующие права и обязанности.

5.19. Если Заказчиком и Исполнителем установлена фиксированная дата окончания Задания, и до ее наступления ни один из Клиентов не инициировал перенос этой даты, а Акт оказанных услуг

(работ) не был сформирован ни одним из Клиентов, то по истечении 5 (пяти) календарных дней с указанной даты окончания Задания, автоматически формируется соответствующий Акт оказанных услуг (работ), о чем уведомляется Клиенты посредством функционала Платформы. Каждый из Клиентов в срок (5 (пять) календарных дней для Заказчика и 5 (пять) календарных дней для Клиента) вправе представить мотивированные возражения против такого акта оказанных услуг (работ) или подписать его самостоятельно. При отсутствии возражений Акт оказанных услуг (работ) считается подписанным обоими Клиентами, а работы (услуги), указанные в акте оказанных услуг (работ), признаются выполненными надлежащим образом, в полном объеме и принятыми без замечаний. Клиенты осознают и принимают, что подписанные акты при использовании данного функционала имеют надлежащую юридическую силу.

5.20. Оплата выполненных работ (оказанных услуг) Исполнителя производится Заказчиком за счет зарезервированных денежных средств Заказчика Оператором, с использованием функционала Платформы, в момент подписания обоими Клиентами акта оказанных услуг (работ) (передача Распоряжения Заказчика Оператору на осуществление Операции (оплату Исполнителю), что признается безусловным принятием результата Задания и подтверждает факт подписания акта оказанных услуг (работ) со стороны Заказчика.

5.21. Оплата считается произведенной в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя, указанный им в Личном кабинете, либо, если иное прямо не согласовано Сторонами в Договоре, – в момент списания денежных средств с Номинального счета в пользу Исполнителя на основании Распоряжения Заказчика.

5.22. **АРБИТРАЖ ПЛАТФОРМЫ (РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ МЕЖДУ ЗАКАЗЧИКОМ И ИСПОЛНИТЕЛЕМ)**

5.22.1. Общие положения

5.22.1.1. Если между Заказчиком и Исполнителем по результатам выполнения работ, оказания услуг или поставки товара возникли разногласия по качеству, срокам, объему, стоимости либо иным существенным условиям Задания, Исполнитель вправе инициировать претензионный порядок, открыв спор через функционал Платформы до подписания Акта. Открытие спора признается инициированием процедуры Арбитража Платформы.

5.22.1.2. Рассмотрение спора при помощи функционала Арбитража Платформы не является судебной инстанцией, арбитражем (третейским разбирательством) или медиацией в значении законодательства Российской Федерации и само по себе не ограничивает право Клиента обратиться за защитой своих прав в судебную инстанцию или иной компетентный орган.

5.22.1.3. В рамках процедуры, предусмотренной функционалом Платформы и изложенной в настоящем пункте Пользовательского соглашения, ответственность Клиентов и Оператора разграничивается следующим образом:

- Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных сведений об исполнении Задания, результатах его приемки, выявленных недостатках и иных обстоятельствах, на которые он ссылается в обоснование своих требований или возражений, а также за исполнение обязательств по оплате надлежащим образом оказанных Исполнителем услуг (выполненных работ), поставки товара;
- Исполнитель несет ответственность за добросовестность, достоверность предоставленных сведений и материалов, подтверждающих факт, объем и качество исполнения Задания, а также за надлежащее исполнение принятых им обязательств;
- Оператор Платформы обеспечивает независимое рассмотрение спора в соответствии с настоящими положениями Пользовательского соглашения, функционирование технических средств для подачи и рассмотрения обращений и формирования Заключения по спору;
- Каждый Клиент и Оператор несет ответственность за собственные действия и

бездействие в соответствии с действующим законодательством, Договором и Пользовательским соглашением.

5.22.2. Порядок открытия и рассмотрения спора

5.22.2.1. В случае, если Исполнитель не согласен с представленным Заказчиком Актом, Исполнитель вправе инициировать спор до его подписания (в течение 5 (пяти) календарных дней с момента предоставления подписанного Заказчиком Акта), заполнив специальную форму в Личном кабинете, с указанием следующих сведений:

- сведения о Заказчике и Исполнителе, между которыми возник спор;
- указание на Задание и Договор (номер, число), в связи с исполнением которого возник спор;
- суть разногласия (описание спора);
- обоснования позиции (со ссылкой на условия Задания, Договора, приложенные документы, фото-, видео- или иные материалы).
- расчет денежной суммы.

  Все материалы, приложенные к заявлению об открытии спора, фиксируются в Электронном журнале. Форма может быть отличительна от вышеуказанной, при этом Исполнитель во всяком случае обязуется предоставить соответствующие доказательства.

5.22.2.2. Оператор вправе не принимать к рассмотрению обращение о возбуждении спора, если оно не содержит сведения и документы, предусмотренные вышеуказанным пунктом.

5.22.2.3. С момента открытия спора и до принятия решения по существу спора выплата вознаграждения Исполнителю временно приостанавливается. Приостановка выплаты в порядке настоящего пункта не является нарушением обязательств Оператора перед Исполнителем и не влечет ответственности Оператора за задержку выплаты.

5.22.2.4. После открытия спора Оператор направляет уведомление соответствующему Заказчику через Личный кабинет и/или на авторизованную электронную почту или номер телефона с указанием предмета спора и предложением ознакомиться с материалами спора и в течение 5 (пяти) календарных дней представить письменную позицию и подтверждающие документы, либо согласиться с позицией Исполнителя.

5.22.2.5. Исполнитель и Заказчик вправе представлять в материалы спора любые доказательства, подтверждающие их позицию, включая, но не ограничиваясь:

- переписку с использованием функционала Платформы и вне;
- подписанные или неподписанные Акты, иные документы;
- фото-, видео- и иные материалы, фиксирующие факт выполнения работ, оказания услуг, поставки товара;
- заключения независимых экспертов (при наличии).

Если спор связан с качеством выполненных работ, оказанных услуг или поставленных товаров, Клиенты вправе по взаимному согласию привлечь независимого эксперта для проведения оценки качества. Расходы на привлечение эксперта несет Клиент, инициировавший его привлечение, если иное не согласовано Клиентами. Иные расходы, связанные с рассмотрением спора, каждый из Клиентов несет самостоятельно.

5.22.2.6. Заказчик и Исполнитель обязаны предоставлять достоверные сведения и документы. Каждый Клиент самостоятельно несет риск последствий непредоставления информации, имеющей значение для рассмотрения спора.

5.22.2.7. Если Заказчик соглашается с требованиями и материалами, представленными Исполнителем, спорный Акт оказанных услуг (работ) аннулируется, а Стороны создают новый Акт на соответствующие суммы, который подлежит подписанию каждой из Сторон в течение 5 (пяти)

календарных дней с момента его создания. Спор считается урегулированным, а Стороны не имеют взаимных претензий.

5.22.2.8. Если Заказчик не согласен с требованиями и материалами Исполнителя, он представляет свою письменную позицию и подтверждающие ее доказательства в сроки, установленные настоящим пунктом. О предоставлении таких материалов Заказчиком Оператор уведомляет Исполнителя через функционал Платформы, авторизованную электронную почту или номер телефона для ознакомления.

В случае, если Исполнитель соглашается с материалами, представленными Заказчиком, спорный Акт оказанных услуг (работ) аннулируется, а Стороны создают новый Акт, который подлежит подписанию каждой из Сторон в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его создания. Спор считается урегулированным, а Стороны не имеют взаимных претензий.

5.22.3. Решение по спору с участием Оператора

5.22.3.1. При отсутствии достигнутых Клиентами договоренностей после обмена всеми материалами к разрешению спора приступает Оператор (Арбитр Платформы). Арбитр рассматривает все представленные Сторонами доказательства, пояснения и формирует заключение по спору, содержащее:

- сведения об Участниках спора и идентификацию Договора и/или Задания;
- краткое описание предмета спора и позиций Участников спора;
- оценку представленных материалов и мотивы принятого решения;
- выводы по спору, в том числе относительно исполнения обязательств, приемки результата, наличия оснований для выплаты или возврата денежных средств (если это относится к предмету спора).

Для формирования заключения по спору, Оператор вправе запрашивать любые дополнительные сведения и материалы у каждого Клиента спора, которые предоставляются в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней.

Заключение сопровождается аннулированием спорного Акта и созданием нового Акта, который размещается в Личных кабинетах обеих Сторон и направляется им в виде уведомления.

5.22.3.2. Если по результатам рассмотрения спора в заключении установлено, что ранее подписанный Акт оказанных услуг (работ) не соответствует фактическому объему, качеству или стоимости работ или иным обстоятельствам, Оператор Платформы инициирует создание нового Акта на основании принятого заключения.

При создании нового Акта по результатам спора на Платформе Клиенты вправе избрать один из следующих вариантов действий:

- Добровольное подписание Акта – Клиенты подписывают новый Акт оказанных услуг (работ) добровольно в течение 5 (пяти) календарных дней с момента его создания Оператором (вынесения заключения).
- Отказ от подписания Акта одним из Клиентов – если по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента создания нового Акта (вынесения заключения) он не был подписан хотя бы одним из Клиентов (за исключением случаев, если спор разрешен в пользу Исполнителя и новый Акт подписан Заказчиком), Арбитр Платформы направляет такой Стороне соответствующее уведомление о необходимости подписания Акта.

  В случае отказа от принятия заключения и подписания Акта Заказчиком (если спор разрешен в пользу Исполнителя), Исполнитель вправе обратиться за судебной защитой нарушенного права согласно действующему законодательству и Договору, уведомив Оператора. По запросу Исполнителя, обратившегося за судебной защитой, Оператор вправе представить Заключение относительно спора в качестве независимой стороны.

5.22.3.3. Срок изучения материалов и вынесения заключения по спору Арбитром Платформы составляет 10 (десять) календарных дней с момента подключения Оператора к рассмотрению спора.

Общий срок рассмотрения спора в случае, если Клиенты самостоятельно не пришли к соглашению, составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с даты принятия обращения к рассмотрению. Датой принятия обращения считается дата его регистрации Оператором в электронном журнале Платформы после проверки соответствия требованиям, согласно п. 5.22.2.2. настоящего Пользовательского соглашения.

В исключительных случаях, при наличии необходимости получения дополнительных материалов, проведения экспертизы, установления иных обстоятельств, Оператор вправе продлить общий срок рассмотрения, но не более чем на 10 (десять) календарных дней либо на больший срок, отводящий для предоставления заключения эксперта, предоставления всех дополнительных материалов.

5.22.3.4. Заказчик и Исполнитель, присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, признают, что:

- Арбитраж Платформы является внутренним механизмом урегулирования споров;
- Заключение не является исполнительным документом, судебным актом или решением третейского суда и не препятствует Клиентам обратиться в суд или иной компетентный орган.
- Заключение носит для Сторон рекомендательный характер и подлежит самостоятельному исполнению Клиентами. Оператор не вправе принудительно списывать или начислять денежные средства, а также принуждать к подписанию Акта.
- Восстановление выплат – после завершения спора все ранее приостановленные выплаты осуществляются в соответствии с подписанным Актом или неподписанным до момента вынесения заключения.

5.22.3.5. Оператор не несет ответственности за содержание и достоверность доказательств, предоставленных Клиентами, а также за последствия, возникшие вследствие непредоставления, неполноты или недостоверности представленных документов и/или материалов, доказательств. Оператор не является независимым экспертом и не гарантирует соответствие своего вывода в заключении профессиональной оценке в специальной области знаний. Оператор принимает решение исключительно на основании доказательств, документов и сведений, размещенных Клиентами на Платформе, и действует добросовестно и разумно в пределах предоставленных ему полномочий.

5.22.4. Конфиденциальность спора

5.22.4.1. Материалы, предоставленные Клиентами, используются и обрабатываются Оператором исключительно в объеме, необходимом для организации и проведения процедуры спора на Платформе (в пределах предоставленных доказательств, объяснений), и хранятся в течение 3 (трех) лет с момента вынесения заключения. Клиент и Оператор обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении предоставляемых данных.

5.22.4.2. Клиент не вправе предоставлять в рамках процедуры спора сведения и документы, раскрытие которых нарушает права третьих лиц или требования законодательства. При передаче сведений о третьих лицах Клиент самостоятельно обеспечивает наличие законного основания для такой передачи.

5.22.5. Исполнитель обязуется добросовестно использовать функционал споров (Арбитража Платформы) и не инициировать споры без достаточных на то оснований. Заказчик обязуется добросовестно участвовать в процедуре Арбитража Платформы, своевременно предоставлять доказательства, исполнять вынесенные заключения и не создавать препятствий для урегулирования споров.

5.22.6. В случае совершения Клиентом систематических нарушений процедуры инициирования и

рассмотрения спора, к которым, в частности, относятся: безосновательное инициирование спора (при отсутствии разногласий, подлежащих разрешению в рамках Арбитража Платформы); неисполнение заключений по спорам; непредоставление запрашиваемых материалов и игнорирование процедуры рассмотрения спора и заключений по нему; необоснованное затягивание процедуры рассмотрения спора (в том числе уклонение от представления доказательств, взаимодействия с Оператором или другим Клиентом); а также иные случаи по усмотрению Оператора, – Оператор вправе применить к Клиенту одну или несколько из следующих мер:

- вынесение предупреждения;
- ограничение функциональных возможностей Личного кабинета (в том числе приостановление возможности размещать новые Задания/откликаться на Задания, направлять приглашения Исполнителям/Заказчикам, пользоваться Платформой) на срок до 3 (трех) месяцев;
- блокировка доступа к Личному кабинету и Платформе в целом с расторжением настоящего Соглашения в одностороннем порядке с момента направления уведомления при систематическом и злостном нарушении настоящих положений.

5.22.7. О применении вышеуказанных мер, Оператор уведомляет Клиента в срок не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до их введения через Личный кабинет и/или на авторизованную электронную почту, номер телефона с указанием причин применения таких мер.

В случае блокировки, Клиент исполняет до совершения блокировки все обязательства по уже принятым (в работе) Заданиям, Заказчик –ни в каком случае не размещает новые Задания, а Исполнитель – не оставляет отклики (не принимает) Задания. Каждый из Клиентов в период блокировки вправе получить денежные средства, находящиеся у Оператора на Платформе.

6. РАСПОРЯЖЕНИЯ

6.1. Заказчик и/или Исполнитель (Бенефициары) формируют и передают Оператору посредством функционала Платформы Распоряжения (волеизъявления) на совершение Операций с денежными средствами, принадлежащими им как Бенефициарам и находящимися на Номинальном счете. Распоряжение является волеизъявлением соответствующего Бенефициара; Оператор принимает его и передает от своего имени в Банк, не изменяя содержания и не действуя по собственной инициативе. Удержание вознаграждения Оператора в порядке п. 7.5 и зачета в порядке п. 7.10 настоящего Соглашения осуществляется на основании Распоряжения Заказчика, переданного Оператору посредством Платформы, и не является Операцией, совершаемой Оператором по собственной инициативе. Оператор не вправе совершать Операции по Номинальному счету в своих интересах или в счет погашения собственных обязательств.

6.2. Распоряжения на совершение Операций принимаются к исполнению только при наличии остатка денежных средств на Номинальном счете, достаточного для исполнения такого Распоряжения в полной сумме.

6.3. К Распоряжениям на совершение Операций относится следующее, в том числе, но не ограничиваясь:

- перевод денежных средств от Заказчика к Исполнителю во исполнение обязательств Заказчика по Договору (оплата Заданий);
- осуществление расчетов Заказчика с Оператором (в счет уплаты вознаграждения Оператора на основании согласованных тарифов);
- исполнение расчетов в пользу государства: Исполнителем - в счет уплаты налога на профессиональный доход (при наличии соответствующего функционала на Платформе);
- получение денежных средств Заказчика или Исполнителя на другой счет в том же или

ином Банке;

- совершение иных действий в соответствии с доступным функционалом Платформы и достигнутыми договоренностями.

Информация об Операциях отображается в Личном кабинете Заказчика и Исполнителя.

6.4. В случае поступления соответствующего запроса от Банка или уточнения от Оператора по Распоряжениям или Операциям, Клиент должен предоставлять Оператору запрашиваемые документы и информацию в полном объеме (если Оператор не может обнаружить данные самостоятельно), требуемом Банком, включая, но не ограничиваясь: данные о Клиенте, информацию по операциям, Договор, Задание, копии документов и др. (*при необходимости*). Оператор также вправе самостоятельно проводить комплексную или выборочную проверку всех Клиентов. Клиент в свою очередь обязуется в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней, представлять запрошенную информацию.

6.5. Оператор не несет ответственности в случае отказа Банка проводить Операции. При этом Оператор обязуется своевременно передавать Заказчику соответствующую информацию, а также запросы Банка.

6.6. В частности, если иное не предусмотрено функциональными возможностями Платформы и/или условиями Пользовательского соглашения, в случае нажатия активной кнопки в Личном кабинете Заказчика «подписать и направить», либо «подписать», либо иного аналогичного текста, подтверждающего подписание Акта оказанных услуг (работ) Заказчиком на Платформе (по Заданиям Заказчика с Исполнителями) Стороны признают, что Распоряжение (волеизъявление Заказчика) считается полученным Оператором от Заказчика на осуществление Операции по переводу денежных средств от Заказчика к Исполнителю во исполнение обязательств Заказчика по Договору (оплата Заданий) и оплаты вознаграждения Оператора. На основании указанного Оператор подает в Банк Распоряжения Заказчика в порядке, предусмотренном условиями Номинального счета и настоящего Пользовательского соглашения.

6.7. Оператор вправе отказать в принятии Распоряжения и/или приостановить его исполнение, а также приостанавливать платежный функционал Платформы в следующих случаях:

- при отсутствии или недостаточности денежных средств Заказчика на Номинальном счете (непредоставление денежных средств);
- в случае нарушения Заказчиком своей обязанности по уплате Оператору вознаграждения;
- если принятие Распоряжения о совершении Операции Оператором способно привести к нарушениям законодательства Российской Федерации, прав Исполнителей или любых иных третьих лиц;
- при получении Оператором от Заказчика некорректной или недостоверной информации, препятствующей проведению Операции (например, отсутствие надлежащего Клиента, результатов Задания, ошибочные реквизиты и т.п.);
- отсутствие у Оператора подтверждения полномочий лица, уполномоченного Заказчиком распоряжаться денежными средствами;
- поступление соответствующего требования от Банка, уполномоченного государственного органа или самостоятельно Оператора по результатам мониторинга. В данном случае для совершения Операции Заказчик обязан предоставить Оператору пояснения и надлежаще заверенные копии документов, подтверждающих законность проводимых операций;
- при неисполнении Заказчиком иных обязательств, предусмотренных Пользовательским соглашением и действующим законодательством.

6.8. Оператор не выполняет функции налогового агента в отношении доходов Исполнителей и не принимает на себя ответственность за правильность расчета налоговых обязательств либо

соблюдение сроков их исполнения из сделок между Заказчиками и Исполнителями. Распоряжения Исполнителя Оператору по перечислению НПД (если такое было предоставлено) не изменяет указанного статуса и не влечет возникновения у Оператора обязанностей налогового агента.

Обязанность Оператора ограничивается организацией получением Распоряжений Бенефициаров на совершение Операций и передачей их в Банк в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней, если не наблюдаются внешние задержки, запросы, иное не оговорено Сторонами или не установлено в Пользовательском соглашении. При направлении Распоряжений на совершение Операций Заказчик и Исполнитель обязаны самостоятельно учитывать сроки, установленные налоговым законодательством для уплаты соответствующих налогов и взносов, и обеспечивать своевременное исполнение налоговых обязательств, за исключением случаев предоставления прав и Распоряжений на уплату НПД Оператором за Исполнителя.

6.9. Перечисление денежных средств Оператору осуществляется Заказчиками путем банковского перевода с собственных банковских счетов, открытых в кредитных организациях, на Номинальный счет Оператора, открытый в Банке. В случае поступления денежных средств от третьих лиц Оператор вправе отказать в их принятии и возвратить плательщику как ошибочно перечисленные.

6.10. До момента получения Оператором от Заказчика прямых указаний о необходимости организации расчетов и/или предстоящих расчетов с Исполнителями (создание Задания) и/или уплаты налогов в бюджет (Исполнителем), Заказчик сохраняет право в любой момент истребовать возврат денежных средств, ранее перечисленных Оператору.

6.11. Заказчик вправе в любой момент обратиться к Оператору с письменным требованием возвратить денежные средства, размещенные на Номинальном счете, при соблюдении следующих условий:

- отсутствие на Платформе незавершенных Заданий, размещенных данным Заказчиком (у Заказчика не должно быть открытых, но не оплаченных Заданий, а при наличии таковых, Заказчик не может до окончания открытых Заданий вывести сумму, размер которой необходим на оплату Заданий);
- отсутствие неисполненных Распоряжений Заказчика (все Распоряжения должны быть исполнены).

При поступлении от Заказчика письменного требования о возврате денежных средств Оператор осуществляет их возврат в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего требования.

6.12. При наличии незавершенных и/или неисполненных Заданий Оператор в указанный срок возвращает сумму, превышающую размер обязательств по таким Заданиям. Оставшаяся часть средств подлежит возврату после закрытия соответствующих Заданий.

6.13. Для целей соблюдения требований законодательства Оператор вправе запрашивать у Заказчика документальное подтверждение исполнения последним обязанностей налогового агента в отношениях с Исполнителями, доход которых превысил годовой лимит (не обладающими специальным налоговым режимом). Заказчик обязуется предоставить запрашиваемые документы в течение 2 (двух) рабочих дней. Непредставление документов, отказ в их предоставлении либо просрочка являются основанием для приостановления Оператором принятия Распоряжений Заказчика, осуществления блокировки функционала Личного кабинета или расторжения настоящего Соглашения.

6.14. Исполнитель вправе в любой момент направить Распоряжение на совершение Операции по переводу денежных средств, размещенных на Номинальном счете, на другой счет Исполнителя в этот же Банк или другой (совершается посредством функционала Платформы).

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА. ОТЧЕТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

7.1. За предоставление прав на простую (неисключительную) лицензию (исполнение настоящего Пользовательского соглашения) Заказчик выплачивает Оператору лицензионное вознаграждение в размере, установленном соответствующим Тарифом на Платформе или доводимом индивидуально и согласованном Оператором и Заказчиком.

7.2. Исполнителю предоставляется простая (неисключительная) лицензия в соответствии с условиями Пользовательского соглашения – безвозмездно.

7.3. Вознаграждение Оператора, подлежащее уплате Заказчиками, устанавливается для каждого Заказчика и отображается в его Личном кабинете. В случае изменения ставки вознаграждения (достижения лимита) новая ставка вступает в силу с момента ее обновления в Личном кабинете Заказчика на Платформе. Измененная ставка применяется с месяца, следующего за месяцем, в котором превышены лимиты предыдущего размера вознаграждения без заключения дополнительных соглашений.

7.4. За использование дополнительных функциональных возможностей Платформы, модулей, Сервисов, Оператором может предусматриваться дополнительная оплата, размер которой отдельно согласовывается Сторонами. После достижения согласий и подключения дополнительных функциональных возможностей Платформы, измененный Тариф отображается в Личном кабинете.

7.5. Вознаграждение Оператора формируется в отношении каждой фактически проведенной Операции по Распоряжению Заказчика в размере, определяемом в соответствии с согласованным Сторонами Тарифом.

Оплата вознаграждения Оператора осуществляется путем удержания Оператором причитающегося ему вознаграждения из денежных средств Заказчика, зарезервированных на Номинальном счете, одновременно с проведением Операции, при условии, что на Номинальном счете имеется остаток денежных средств, принадлежащих Заказчику как Бенефициару, достаточный для удержания вознаграждения Оператора и осуществления Операции. Заказчик предоставляет Оператору посредством Платформы Распоряжение на такое удержание и соглашается с ним; на основании этого распоряжения Оператор как владелец Номинального счета подает в Банк распоряжение на удержание вознаграждения в порядке, предусмотренном договором номинального счета и настоящим Соглашением.

Оператор вправе выставлять платежные требования к банковским счетам Заказчика, открытым в Банке, в оплату причитающегося Оператору вознаграждения в сумме, соответствующей Тарифу, на основании заранее данного Заказчиком акцепта. Такое списание не является списанием по обязательствам владельца счета в смысле ст. 860.5 ГК РФ. Удержание вознаграждения из денежных средств, учитываемых на Номинальном счете, осуществляется Оператором как владельцем номинального счета на основании распоряжения Заказчика как Бенефициара и не является Операцией, совершаемой Оператором по собственной инициативе.

7.6. Стороны также вправе согласовать иной порядок уплаты вознаграждения Оператора.

7.7. Клиент уведомлен, понимает и согласен, что оплата стоимости услуг Банка, в котором открыт Номинальный счет, за совершение Операций по Номинальному счету может быть удержана Банком с Номинального счета за счет денежных средств бенефициара, учитываемых на Номинальном счете.

7.8. Вознаграждение Исполнителя не облагается НДС на основании п. 1 ст. 145.1 НК РФ.

7.9. В случае невозможности оплаты вознаграждения за использование предоставленной простой лицензии на Платформу Оператор вправе приостановить или ограничить доступ Заказчика к Личному кабинету, либо расторгнуть договорные отношения в одностороннем порядке, изложенном в настоящем Пользовательском соглашении и произвести блокировку доступа Заказчика к Платформе.

7.10. Обязанность Заказчика по перечислению Оператору денежных средств для исполнения Операций считается исполненной с момента их поступления на Номинальный счет Оператора.

Заключение каких–либо дополнительных документов, подтверждающих факт перечисления, не требуется.

Денежные средства, предназначенные для осуществления платежным модулем Платформы принятия Распоряжений Заказчика по осуществлению Операций, Заказчик перечисляет на номинальный счет Оператора не позднее 1 (одного) рабочего дня до даты размещения Задания на Платформе. Заказчик вправе перечислить денежные средства в большем размере, чем сумма Операций.

Информация о денежных средствах Заказчика становится доступной и отображается в Личном кабинете не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента пополнения Заказчиком номинального счета. С момента фактического поступления денежных средств на Номинальный счет и создания Задания, денежные средства на сумму Задания (необходимые для последующего исполнения Распоряжения по совершению Операции (переводу)) и вознаграждение Оператора приобретает статус «Зарезервировано» или иной, аналогичный по смыслу статус и отражаются в Личном кабинете. После подписания Заказчиком Акта (направления Распоряжения по осуществлению Операции) сумма зарезервированных денежных средств на Платформе списывается в счет исполнения Операции (оплата услуг Исполнителя и вознаграждения Оператора).

При отмене Задания, отказе Заказчика от Задания либо прекращении обязательств по Заданию по иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением, денежные средства, зарезервированные в отношении такого Задания, подлежат разрезервированию в течение 2 (двух) рабочих дней с даты наступления соответствующего обстоятельства, за исключением случая, когда в отношении соответствующего Задания открыт спор в порядке раздела 5.22 настоящего Соглашения. При этом: (а) если ни одна часть зарезервированных средств не была перечислена Исполнителю и не удержана в счет вознаграждения Оператора, разрезервированию подлежит вся сумма; (б) если часть средств была перечислена Исполнителю или удержана в счет вознаграждения Оператора, разрезервированию подлежит оставшаяся сумма. Разрезервированные средства возвращаются в доступный остаток Заказчика и отображаются в Личном кабинете.

В случае наличия у Заказчика задолженности перед Оператором по уплате вознаграждения Оператор вправе произвести зачет денежных средств, принадлежащих Заказчику как Бенефициару, в счет погашения такой задолженности с уведомлением Заказчика через Личный кабинет и (или) по электронной почте. Заказчик предоставляет Оператору посредством Платформы Распоряжение на такой зачет, в том числе путем продолжения использования функционала Платформы и направления иных Распоряжений на Операции после получения уведомления Оператора о наличии задолженности. Зачет считается совершенным с момента его проведения в полном объеме; информация о зачете отображается в Личном кабинете Заказчика. Зачет в счет иных обязательств (не связанных с вознаграждением Оператора) Заказчика не допускается.

В случае отсутствия или недостаточности денежных средств для предоставления Распоряжений на Операции (оплата услуг Исполнителей и оплата вознаграждения Оператора), функциональные возможности и права простой (неисключительной) лицензии на Платформу Заказчику не предоставляются или предоставляются с ограниченным функционалом на сумму размещенных денежных средств на номинальном счете.

Пополняемые Заказчиком денежные средства на номинальном счете для направления Распоряжений по осуществлению Операций (переводов в пользу Исполнителей Заказчика по Договорам и предназначенные для перечисления Исполнителям через Банк), вознаграждением Оператору не являются, в вознаграждение или стоимость услуг Оператора не входят.

7.11. Оператор вправе в одностороннем порядке не чаще одного раза в год инициировать процесс изменения стоимости услуг Оператора, изложенных в Тарифах, а также направив соответствующее уведомление Заказчику посредством Платформы с указанием предполагаемой даты вступления изменения в силу, но не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления изменения в силу.

7.12. Стороны согласовали, что отчет, предусмотренный ст. 1237 ГК РФ, об использовании Платформы по Пользовательскому соглашению Клиентами не предоставляется.

7.13. Оператор и Клиент признают, что информация, размещаемая на Платформе в Личном кабинете, является достаточной и надлежащей формой предоставления отчетной документации от Оператора, включая УПД, Отчет и иную информацию. В случае отсутствия мотивированных возражений со стороны Клиента в отношении такой информации и документов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее публикации, информация и документы считаются принятыми Клиентом без замечаний и претензий. Обновление и актуализация указанной информации осуществляется Оператором в автоматическом режиме в реальном времени (онлайн) на постоянной основе.

7.14. Оператор и Заказчик вправе согласовать предоставление отчетной документации в ином порядке. В срок не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом, Оператор направляет Заказчику подписанные УПД и Отчет через систему электронного документооборота, в которой Стороны установили взаимодействие, по итогам Отчетного периода. Указанные документы могут дублироваться на Платформе (в Личном кабинете Заказчика) и подписываться Сторонами при помощи ПЭП.

Сумма пополнения Номинального счета для исполнения Распоряжений на совершение Операций в УПД не включается и вознаграждением Оператору не является.

Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с полученными документами и при отсутствии претензий подписать УПД и Отчет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов. В случае несогласия или наличия замечаний к УПД и/или Отчету Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения документов предоставляет Оператору письменные мотивированные возражения. Если возражений и/или подписанных экземпляров УПД и Отчета не получено в указанный срок, УПД и Отчет считаются принятыми и подписанными Заказчиком без претензий, а услуги Оператора – оказанными надлежащим образом.

УПД и Отчет, подписанные ПЭП посредством Платформы и (или) в системе электронного документооборота, имеют равную юридическую силу с документами, составленными на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью.

7.15. Все обновления и новые версии Платформы, которые будут выпущены Оператором в течение срока действия Договора, предоставляются без дополнительной платы в рамках настоящего Соглашения, за исключением случаев, предусмотренных Оператором, вводимыми функциональными возможностями и непосредственно Платформой.

7.16. Информационная поддержка (Служба поддержки) по эксплуатации Платформы предоставляется Клиентам без дополнительной оплаты в течение срока действия Договора.

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ КЛИЕНТАМИ

8.1. Клиент обязуется соблюдать установленные правила поведения при использовании простой лицензии на Платформу и ни при каких обстоятельствах не совершать следующие действия:

- Клиенты должны воздерживаться самостоятельно и не разрешать любым третьим лицам, включая представителей, осуществлять любые действия, направленные на осуществление переработки (модификации) Платформы и ее элементов в коммерческих или некоммерческих целях, в том числе производить любые технические изменения: (i) изучение технологии, дешифровку, декомпиляцию или разбор Платформы на составляющие коды, включая, но не ограничиваясь: попытки преобразования объектного кода в исходный текст, за исключением случаев, прямо разрешенных действующим законодательством РФ, (ii) копирование, изменение, объединение или создание собственных программ/сервисов на основе Платформы, (iii) продажу, предоставление в пользование, передачу на каких-либо условиях или в любых объемах Платформы третьей стороне без согласования с Оператором, (iv) пытаться обойти технические ограничения Платформы.

- Распространять или воспроизводить в коммерческих или некоммерческих целях элементы Платформы, исключительные права на которые принадлежат Оператору, другим Клиентам или Партнерам, при отсутствии разрешения соответствующих правообладателей на совершение данных действий.
- Клиенты ни при каких условиях не вправе размещать материалы или своими действиями/бездействием допускать к Платформе программные вирусы или иные компьютерные коды, программы, файлы, направленные на нарушение функциональности Платформы, ее части, в том числе серверов и прочих компонентов сетевой инфраструктуры и программного обеспечения. Пересылка вредоносных программ запрещена в любом виде, в том числе в виде полного программного кода, либо его части, отдельных файлов любых форматов, а также ссылок на их размещение в сети.
- Использовать Платформу для заключения сделок с Исполнителями, которые являются или являлись штатными сотрудниками Заказчика в течение последних двух лет, с целью подмены трудовых правоотношений гражданско–правовыми; совершать сделки, предметом которых являются подакцизные товары или лицензируемые виды деятельности при отсутствии соответствующих разрешений; совершать любые иные действия, нарушающие положения действующего законодательства Российской Федерации.
- Совершать фиктивные, мнимые или притворные сделки, а также использовать Платформу для получения необоснованной налоговой выгоды, уклонения от налогообложения, легализации (отмывания) доходов, финансирования терроризма или иной противоправной деятельности.
- Применять инструменты для рассылки несанкционированных электронных сообщений (спама), включая рекламные и коммерческие материалы, адресованные получателям, не выражавшим на то своего согласия.
- Использовать Платформу в целях, противоречащих Федеральному закону «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» от 27.11.2018 № 422–ФЗ и иному связанному законодательству.
- Предоставлять третьим лицам доступ к своему Личному кабинету, передавать любые средства доступа, уникальные коды, а также авторизованные устройства, с которых осуществляется доступ к Платформе. В том числе передавать предоставленные Клиенту права использования Платформы другим Клиентам или третьим лицам посредством заключения сублицензионного договора или иным способом, за исключением предоставления использования уполномоченным представителям (сотрудникам) Клиентов.
- Требовать от других Клиентов предоставления доступа к их Личным кабинетам или предпринимать действия для получения такого доступа неправомерным путем;
- Использовать для регистрации, верификации и авторизации виртуальные номера телефонов или номера, принадлежащие третьим лицам, в том числе с применением специализированных сервисов.
- Предоставлять кому–либо доступ к мобильному приложению «Мой налог» или к устройству Исполнителя, через которое осуществляется доступ к данному приложению.
- Размещать Распоряжения, в том числе формировать акт оказанных услуг (работ) в большей сумме, чем на номинальном счете Платформы.
- Использовать чужие персональные данные, платежные реквизиты при осуществлении регистрации и ведения деятельности в Личном кабинете Платформы.
- Осуществлять иные действия, запреты на которые предусмотрены Пользовательским соглашением, а также действия, выходящие за пределы предоставленных способов

использования и доступных функциональных возможностей Платформы.

- На Платформе не допускается загрузка, хранение, передача или распространение информации и материалов, запрещенных к обороту на территории РФ, включая:
  - носящие непристойный, оскорбительный, вульгарный, вредоносный, угрожающий, клеветнический, ложный или порнографический характер, нарушающие законодательство РФ;
  - оскорбляющие честь и достоинство, права и законные интересы третьих лиц, способствующие разжиганию религиозной, расовой, этнической или межнациональной розни, содержащие элементы насилия, призывающие к нарушению действующего законодательства РФ;
  - нарушающие права Оператора или третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации;
  - способствующие возникновению интереса к распространению наркотиков, оружия и боеприпасов, к осуществлению террористической, противоправной и нацистской деятельности;
  - содержащие не разрешенную к разглашению информацию (информацию, составляющую государственную тайну, персональные данные третьих лиц, информацию, запрещенную к разглашению в силу договорных отношений Клиента и т.п.);
  - содержащие руководства по совершению противоправных действий или уклонению от ответственности.

8.2. Ни в каком виде и ни в коем случае Клиенты не вправе осуществлять какие–либо действия, направленные против других Клиентов, Оператора или Банка, Партнеров, в том числе направленные на искусственное увеличение рейтинга своего или других Клиентов.

8.3. Клиенты не вправе обрабатывать персональные данные, в т.ч. предоставлять их Оператору, без законных на то оснований (полученных согласий на такую обработку и передачу).

8.4. Клиенты не вправе совершать иные действия, запреты на которые вытекают из условий настоящего Пользовательского соглашения.

8.5. Каждый Клиент осознает вышеуказанные запреты и принимает их, как и принимает все вытекающие неблагоприятные последствия, и обязуется добросовестно исполнять обязательства, принятые им в отношении других Клиентов, функционирующих на Платформе.

8.6. Оператор исходит из добросовестности и разумности действий клиентов при исполнении ими обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению и не осуществляет непрерывный мониторинг (проверку достоверности) их поведения без достаточных оснований. В отсутствие таких оснований Оператор доверяет сведениям и действиям Клиентов.

8.7. Оператор вправе формировать и публиковать рейтинги Заказчиков и Исполнителей на основе истории их активности, совершенных операций и иных действий в Личном кабинете. Критерии формирования рейтингов определяются Оператором в одностороннем порядке и не подлежат оспариванию. Сформированное значение рейтинга может быть оспорено Клиентами путем письменного обращения к Оператору с приложением надлежащих доказательств недостоверности учтенных данных или ошибки расчета. Оператор рассматривает обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней и при обоснованности корректирует рейтинг. Оператор также вправе периодически пересматривать рейтинги самостоятельно.

8.8. При обнаружении фактов совершения вышеуказанных действий (нарушений) Оператор имеет право приостановить или полностью заблокировать доступ Клиента к Платформе, Личному кабинету, а также расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение в одностороннем порядке с требованием возмещения всех причиненных убытков.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все исключительные права на Платформу, включая ее отдельные компоненты и элементы (программы для ЭВМ, базы данных, произведения изобразительного искусства и графики, а также иные произведения, включая, но не ограничиваясь составные, производные и сложные произведения), контент и материалы, размещенные на Платформе, в том числе указания на другие результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Платформе и зарегистрированные на имя Оператора, предоставляемые Заказчику и/или Исполнителю, являются объектами интеллектуальной собственности Оператора.

9.2. В случае, если на Платформе содержатся сторонние ссылки на веб ресурсы, Оператор не осуществляет проверку таких сайтов и их контента на предмет достоверности, полноты, законности и соответствия каким–либо требованиям и не отвечает (не несет ответственности) за любую информацию и материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, доступ к которым Клиент получает с использованием Платформы; за последствия использования Клиентами таких материалов и ресурсов.

9.3. Наличие на Платформе ссылок на какие–либо сайты, продукты, услуги или информацию коммерческого либо некоммерческого характера не означает одобрения или рекомендации со стороны Оператора, если только прямое указание на одобрение не содержится в тексте соответствующей публикации.

9.4. Клиенты признают и соглашаются с тем, что Платформа и/или контент и материалы на ней, а также их структура, защищены авторским правом, правами на товарные знаки и иными правами на результаты интеллектуальной деятельности. Эти права являются действительными и охраняются в любых формах, на любых носителях и с применением любых технологий, как существующих на момент акцепта настоящего Соглашения, так и разработанных в будущем.

Использование Платформы и иных сервисов на Платформе не влечет за собой отчуждение или предоставление Заказчику и/или Исполнителю и/или иному третьему лицу каких–либо исключительных прав (за исключением предоставления простой лицензии на Платформу в оговоренных в Оферте пределах).

9.5. Клиенту в том числе запрещается любое изменение, копирование, переработка, публикация, создание производных произведений, продажа, предоставление Платформы, контента и материалов без письменного разрешения Оператора.

9.6. При выявлении факта совершения Клиентом одного из запрещенных действий с Платформой, Оператор вправе в одностороннем порядке заблокировать или аннулировать доступ Клиента к Платформе и его Личному кабинету, в том числе расторгнув настоящее Пользовательское соглашение, потребовав от Клиента возместить весь ущерб, а Клиент обязуется произвести возмещение в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента получения такого требования.

9.7. В процессе функционирования Платформы возможно совершение с контентом (результатами интеллектуальной деятельности), размещаемым Клиентами (Заказчиками, Исполнителями), следующих действий: копирование (воспроизведение), передача, а также модификация (переработка) в целях приведения контента в соответствие с техническими требованиями Платформы. Об указанном праве Оператора Клиентам известно, они подтверждают, что совершение хотя бы одного или всех действий в отношении контента, результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих Клиентам, не признается нарушением условий настоящего Пользовательского соглашения либо интеллектуальных прав соответствующих лиц, в связи с чем Клиенты не имеют права взыскивать материальный ущерб с Оператора.

9.8. В целях обеспечения технической возможности функционирования Платформы каждый Клиент, размещающий контент, предоставляет Оператору неисключительную безвозмездную лицензию на воспроизведение, передачу и модификацию (переработку) такого контента на территории Российской Федерации на неопределенный срок. Стороны пришли к соглашению о

непредоставлении отчета, согласно ст. 1237 ГК РФ.

9.9. Размещая контент на Платформе, Клиент гарантирует наличие у него прав, необходимых для предоставления Оператору указанной лицензии. В случае нарушения данной гарантии Клиент обязуется в полном объеме возместить Оператору убытки, причиненные в связи с предъявлением третьими лицами претензий относительно использования контента Клиентов.

9.10. Присоединяясь к настоящей Оферте, Клиент выражает свое согласие (дает бессрочное право, если в отзыве Оферты не указано иного) на использование Оператором логотипа (товарного знака), включая наименование и иные доступные средства индивидуализации Клиента и упоминание в качестве клиента в своих маркетинговых материалах и на Платформе, а также иных ресурсах Оператора, если иное письменно не согласовано Сторонами.

9.11. Предоставляя такое согласие Клиент гарантирует, что логотип и средства индивидуализации принадлежат ему на законном основании, либо что он обладает необходимым объемом прав на их использование всеми способами, о чем Оператор доверяет Клиенту.

9.12. В случае предъявления Оператору претензий третьими лицами, связанных с использованием логотипа и иных средств индивидуализации Клиента (в нарушение исключительных прав), Клиент обязуется урегулировать такие претензии самостоятельно и за свой счет, а также компенсировать Оператору понесенные убытки в полном объеме.

10. ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

10.1. Принимая условия настоящего Пользовательского соглашения, Клиент выражает согласие на генерацию для него инструментов простой электронной подписи (ПЭП). Указанные инструменты применяются для подписания юридически значимых документов как во взаимоотношениях с Оператором, так и при взаимодействии с иными Клиентами Платформы (Заказчиками и/или Исполнителями). Сфера действия ПЭП ограничена исключительно функционалом Платформы.

10.2. Структура ПЭП.

10.2.1. открытая часть ПЭП – Авторизованный номер мобильного телефона Клиента, а в случаях, предусмотренных функционалом Платформы, – Авторизованная электронная почта. Открытая часть ПЭП позволяет однозначно идентифицировать Клиента, подписавшего документ, и отображается в составе ПЭП в подписанном документе;

10.2.2. закрытая часть ПЭП – Уникальный код (одноразовый код, направляемый Оператором на Авторизованный номер или Авторизованную электронную почту посредством смс-, e-mail-сообщения или Push-уведомления на Авторизованное устройство) либо Пин-код, если он установлен Клиентом в порядке п. 1.19 настоящего Соглашения. Закрытая часть ПЭП не подлежит раскрытию третьим лицам и используется исключительно для подтверждения волеизъявления Клиента при подписании документов.

10.3. ПЭП считается сформированной в момент совпадения открытой и закрытой частей ПЭП, введенных Клиентом на Платформе. С момента формирования ПЭП документ считается подписанным соответствующим Клиентом.

10.4. Стороны признают, что все документы, подписанные на Платформе с использованием ПЭП (включая договоры, задания, акты, универсальные передаточные документы (УПД) и иные документы, но не ограничиваясь: содержащие правоустанавливающие и/или правоизменяющие положения), признаются подписанными надлежащей Стороной при наличии на них ПЭП, сформированной средствами Платформы.

10.5. Процесс отправки электронного документа на Платформе автоматически сопровождается передачей уникального цифрового идентификатора. При получении документа система Платформы в автоматическом режиме сопоставляет уникальный идентификатор с данными Клиента, осуществляя тем самым верификацию подлинности ПЭП соответствующей Стороны.

Уникальный идентификатор является обязательным атрибутом каждой ПЭП.

10.6. Стороны выражают согласие и признают, что документы, подписанные ПЭП на Платформе, обладают равной юридической силой с документами на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью.

Фактом, безусловно подтверждающим получение электронного документа, подписанного ПЭП, одной Стороной от другой, является наличие данного документа в интерфейсе Личного кабинета и в Электронном журнале Платформы Оператора.

10.7. Клиент подтверждает и не оспаривает, принимая без возражения все последствия, что любые действия, совершенные на Платформе через Личный кабинет, считаются совершенными лично им или уполномоченными им лицами.

10.8. При возникновении разногласий относительно принадлежности ПЭП конкретному Клиенту, а также в целях подтверждения факта подписания электронного документа, Оператором по письменному требованию может проводиться дополнительная проверка ПЭП на основе комплексного анализа следующих данных, результаты которого могут быть направлены Клиенту, а также государственным органам:

- Уникальных цифровых идентификаторов, интегрированных в структуру подписанного электронного документа Клиентом;
- информации о Личных кабинетах и/или уникальных кодах и/или пин-кодах, задействованных в процессе формирования документа, в сопоставлении с записями Электронного журнала событий;
- сведений об инициаторах создания документа (Клиентах);
- информация о направлении и получении уникального кода конкретным Клиентом (Заказчиком или его уполномоченным представителем, Исполнителем), а также о факте установления и ввода Пин-кода в случаях, когда такой код применялся для формирования ПЭП.

10.9. В качестве доказательств о совершенных Сторонами юридически значимых действий Оператор вправе осуществлять хранение сообщений и электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Платформы. В том числе Оператор осуществляет хранение в системе информационных протоколов (логов), однозначно подтверждающих совершение конкретным Клиентом всех действий на Платформе. В случае необходимости и по мотивированному запросу Оператор вправе предоставить данную информацию.

10.10. Используемый на Платформе способ ведения электронного документооборота, посредством применения ПЭП в полной мере соответствует Федеральному закону от 06.04.2011 № 63–ФЗ «Об электронной подписи»:

- простая электронная подпись содержится в самом электронном документе;
- позволяет однозначно идентифицировать Клиента, подписавшего соответствующий документ;
- позволяет выявить несанкционированные изменения в документе после его подписания в порядке, установленном функционалом Платформы;
- юридическая сила документов, подписанных в рамках Платформы, устанавливается при подписании документов ПЭП на Платформе, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

10.11. При использовании ПЭП Клиент берет на себя следующие обязательства по обеспечению конфиденциальности:

- не раскрывать и не предоставлять доступ к открытой части ключей ПЭП лицам, не имеющим на то полномочий;
- обеспечивать полную конфиденциальность закрытой части ключа ПЭП (Уникального

кода, Пин-кода), не передавать ее третьим лицам, другим Клиентам;

- предпринимать все возможные меры для предотвращения утраты контроля над ключами ПЭП и их незаконного использования.

10.12. Технические решения, реализованные в составе Платформы, признаются Сторонами достаточными для обеспечения защиты данных от несанкционированного доступа и подтверждения идентификации и верификации Клиента при использовании ПЭП. Наличие ПЭП на документе является безусловным подтверждением его подписания конкретным Клиентом. Факт подписания подтверждается совокупностью следующих данных: визуальным отображением ПЭП в теле документа, содержащем данные о подписанте (наименование, ИНН, ФИО), уникальный идентификатор, точную дату и время совершения операции, а также записью в Электронном журнале Платформы, если иное не установлено на Платформе, при этом, уникальный идентификатор является обязательным атрибутом каждой ПЭП, осуществляя идентификацию подписавшего Клиента.

10.13. Подписание документа при использовании ПЭП на Платформе возможно различными вариантами. Одним из них является нижеприведенный:

10.13.1. Заказчик создает или загружает документ (Договор, Задание или др.) в Платформу и адресует его конкретному Исполнителю для рассмотрения и подписания.

10.13.2. При получении документа от Заказчика Исполнитель обязан ознакомиться с его содержанием путем нажатия на активную кнопку, функционально предназначенную для подтверждения факта ознакомления. В случае согласия с условиями документа Исполнитель совершает действия по его подписанию: активирует кнопку «Подписать» (или иную кнопку, текст которой имеет аналогичное значение) и вводит закрытую часть ПЭП – Уникальный код, полученный по сообщению на авторизованный номер или авторизованную электронную почту, либо Пин-код, что является защитой от несанкционированного подписания ПЭП.

10.13.3. Заказчик, получив уведомление о подписании документа Исполнителем при помощи ПЭП, осуществляет аналогичные действия (если таковые не были осуществлены до направления документа), направленные на подписание электронного документа. От лица Заказчика действует уполномоченный представитель, использующий свою ПЭП, подтверждая направление и подписание посредством ввода закрытой части ПЭП – Уникального кода, направленного на авторизованные контактные данные (номер телефона, электронную почту), либо Пин-кода.

10.13.4. После каждого подписания документа ПЭП любой из Сторон, Платформа отображает ПЭП соответствующего Клиента в виде записи в конце электронного документа, подписываемого Сторонами.

В зависимости от используемых функциональных возможностей Платформы и выбора Клиентов может применяться иной порядок подписания электронных документов ПЭП. При этом первичное подписание документа может осуществляться как Исполнителем, так и Заказчиком.

Независимо от применяемого способа и последовательности подписания, использование ПЭП в любом случае должно соответствовать всем требованиям, установленным настоящим Пользовательским соглашением и действующему законодательству.

10.14. Информация обо всех выданных Клиентам ПЭП, датах их выдачи и прекращения действия (отзыва) хранится в информационной системе Платформы в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Оператора, но не менее срока хранения соответствующих документов.

10.15. В случае необходимости отзыва доступа конкретного уполномоченного лица Клиента либо при расторжении Оферты ПЭП такого лица подлежит внесению в реестр отозванных ПЭП

Платформы. С момента внесения ПЭП в указанный реестр все документы, подписанные данной ПЭП после этой даты, не признаются подписанными надлежащим образом (то есть не считаются имеющими юридическую силу, равнозначную собственноручной подписи). Отзыв ПЭП не влияет на юридическую силу документов, подписанных ею до момента внесения в реестр отозванных ПЭП.

10.16. Одной ПЭП могут быть подписаны несколько связанных между собой электронных документов (пакет электронных документов).

10.17. Замена ПЭП (изменение открытой или закрытой части) не влияет на юридическую силу электронного документа, если он был подписан ПЭП, действительной на момент подписания.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Настоящим Оператор и Клиент договорились, что конфиденциальной информацией признаются сведения технического, производственного, коммерческого, финансового и организационного характера, персональные данные, в том числе данные Клиентов на Платформе, а также иные сведения, независимо от формы и способа их представления, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам и отсутствия свободного доступа таких лиц.

11.2. Под разглашением Конфиденциальной информации понимается действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация Сторон, в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия Раскрывающей Стороны.

11.3. В течение срока действия настоящей Оферты и в течение 3 (трех) лет после ее прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона (Сторона, которая получает Конфиденциальную информацию) обязуется не раскрывать без предварительного письменного согласия Раскрывающей Стороны (Сторона, которая раскрывает Конфиденциальную информацию) любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны, если это право не предусмотрено иными положениями настоящего Пользовательского соглашения. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Соглашения.

При этом не признается нарушением и не требуется письменное согласие на предоставление Конфиденциальной информации третьему лицу, если такое лицо выступает представителем, работником, аффилированным лицом или прямым Партнером, Банком, передача данных которых является необходимым для исполнения настоящего Пользовательского соглашение, Договора, Задания, и такие лица принимают на себя аналогичные требования конфиденциальности, в любом случае не менее тех, которые изложены в настоящим Пользовательском соглашении.

11.4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется в отношении ее собственной информации того же уровня важности.

11.5. В отношении информаций, полученной Получающей Стороной, не применяются меры ответственности за разглашение и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

- информация во время ее раскрытия является публично известной;
- информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;

- информация запрошена компетентными органами в порядке, установленном законодательством РФ;
- информация подлежит разглашению на основании вступившего в законную силу судебного решения;
- информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.6. Распространение информации неограниченному кругу лиц о факте заключения Пользовательского соглашения не требует согласия Сторон.

11.7. В случае нарушения условий конфиденциальности виновная сторона возмещает потерпевшей стороне документально подтвержденный реальный ущерб.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Пользовательским соглашением.

12.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящей Оферты, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся включая, но не ограничиваясь:

а) обстоятельства природного и техногенного характера, включая: стихийные бедствия, аварии, катастрофы, пожары, отключения электроэнергии, тепла, воды и связи, аварии на объектах энергетики, транспорта и в центрах обработки данных, – за исключением аварий и сбоев, вызванных виновными действиями (бездействием) Стороны либо произошедших на ресурсах, находящихся в зоне ее контроля;

б) обстоятельства социально-политического характера, включая: войны, вооруженные конфликты, блокады, массовые беспорядки, акты терроризма и диверсии, введение чрезвычайного или военного положения, а также забастовки, происходящие вне контроля Стороны и затрагивающие деятельность Оператора / Банка / Партнеров / операторов связи и/или платежной инфраструктуры или государственных органов;

в) обстоятельства биологического и санитарно-эпидемиологического характера, включая: эпидемии, пандемии, карантинные ограничения и иные ограничительные меры, введенные уполномоченными органами;

г) акты, предписания, требования и решения государственных, налоговых, надзорных, правоохранительных и судебных органов, существенные изменения законодательства, а также приостановление, ограничение, прекращение или отзыв у Оператора статуса уполномоченного оператора электронной площадки по Федеральному закону от 27.11.2018 № 422-ФЗ, приостановление или прекращение информационного обмена с ФНС России, приостановление действия эксперимента по НПД или изменение его условий, введение ограничительных мер (санкций) в отношении Оператора, Партнеров, Банка или Клиентов;

д) приостановление, ограничение, прекращение или отзыв лицензии Банка, введение Банком России ограничений (запретов) в отношении Банка, включая ограничение или приостановление операций по Номинальному счету, приостановление деятельности Банка, Партнеров, операторов платежной инфраструктуры, операторов связи, ФНС России и операторов ЭДО, отказ Банка в проведении Операций, сбои и недоступность их систем, включая систему быстрых платежей Банка России;

е) кибератаки, DDoS-атаки, действия вредоносных программ и компьютерные инциденты на ресурсы Оператора, Партнеров, Банка или привлекаемых ими лиц, несанкционированный доступ к информационным системам, вывод из строя или существенное нарушение работы Платформы, ее модулей, серверов, сетевой инфраструктуры и программного обеспечения, сбои телекоммуникационных сетей, сети Интернет и центров обработки данных;

ж) массовые ограничения доступа к сети Интернет, блокировки на уровне операторов связи или государственных органов, недоступность доменных имен, сертификатов и средств криптографической защиты информации, отзыв или приостановление действия таких средств, а также иные обстоятельства, которые Сторона не могла разумно предвидеть и предотвратить.

Обстоятельства непреодолимой силы подтверждаются документами уполномоченных органов, решениями, публикациями, техническими отчетами, уведомлениями Банка и Партнеров. Отсутствие у Стороны возможности получить подтверждающий документ не лишает ее права ссылаться на такие обстоятельства, если они являются общеизвестными и (или) подтверждаются иными доказательствами.

12.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону, но в любом случае в срок не позднее 3 (трех) календарных дней. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящей Оферте. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящей Оферте продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящей Оферты. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (Трех) календарных дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящей Оферты, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящей Оферте.

12.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть (отозвать) Оферту, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Оферты в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

12.5. Платформа предоставляется по принципу AS IS («как есть»), без явно или косвенно предоставляемых гарантий (кроме описанных в Договоре) на всей территории Российской Федерации, что означает: Оператор не гарантирует отсутствие ошибок в работе Платформы; не несет ответственность за бесперебойную работу Платформы, ее совместимость с программным обеспечением и техническими средствами; не несет ответственности за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть в связи с использованием Платформы без наличия вины Оператора; не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Платформы.

12.6. Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Клиентом Платформы или отдельных частей (сервисов/модулей) Платформы, в том числе за: нарушение или отсутствие интернет–соединения со стороны Клиента; сбои в работе телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных систем; задержки или ошибки в процессе совершения платежных операций; проведение плановых или внеплановых технических работ на Платформе, а также на сторонних сервисах (включая сервисы Банка, Партнеров); нарушение Клиентами условий настоящего Пользовательского соглашения (включая

порядок хранения и использования средств доступа); предоставление Клиентом Оператору неверных, ошибочных, недостоверных данных, информации, а также необновление указанных данных; разглашение Клиентом информации, ставшей известной третьим лицам в результате перехвата каналов связи либо вследствие нарушения Клиентом требований к хранению и использованию авторизационных данных; отказ от исполнения (отзыв) Оператором Оферты, в том числе в случае нарушения Клиентом Пользовательского соглашения.

12.7. Во всех случаях, когда Оператор может быть привлечен к ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Пользовательскому соглашению, размер такой ответственности ограничивается суммой, не превышающей размер документально подтвержденного реального ущерба, допущенного по вине Оператора. Упущенная выгода, а также иные косвенные убытки и потери возмещению не подлежат ни при каких условиях. Настоящее ограничение ответственности согласовано Сторонами как существенное условие Оферты и применяется в пределах, допускаемых законодательством РФ.

12.8. Оператор не вмешивается в договорные отношения, возникающие между Заказчиками и Исполнителями, не является Стороной этих правоотношений в понимании действующего законодательства, предоставляя неисключительные права на Платформу, лишь осуществляет взаимодействие с каждым Клиентом по отдельности на основании Оферты, позволяя таким Клиентам автоматизировать процессы своей работы, и не осуществляет контроль или ведение за исполнением обязательств друг перед другом такими Клиентами. Все правоотношения Клиентов основываются на заключенных ими на Платформе Договорах и только в соответствии с их условиями, а также действующим законодательством. При этом в рамках оговоренных в Оферте, Оператор вправе принимать Распоряжения и передавать в Банк от своего имени (ответственность Оператора ограничивается надлежащим исполнением Операций по Распоряжениям). Клиенты осознают изложенное и соглашаются с этим, в том числе принимая другие законодательные меры и ограничения, изложенные на Платформе и в настоящем Соглашении, а также действующим законодательством, включая на запрет систематического привлечения одного и того же Исполнителя и другие.

12.9. Оператор вправе, но не обязан, изучать содержания документов, подписываемых Клиентами с использованием функционала Платформы. Оператор не занимается правовым анализом и не отвечает за включение Клиентами в такие документы условий, противоречащих законодательству либо являющихся недействительными. При обнаружении в документах Клиентов противоречащих условий, нарушающих действующее законодательство, Оператор вправе отказать таким Клиентам в возможности обмена документами и/или в использовании соответствующих шаблонов документов и/или осуществить временную блокировку доступа к Личному кабинету, и/или расторгнуть настоящее Соглашение.

12.10. Оператор не проводит проверку товаров, работ и услуг, предлагаемых Клиентами на Платформе и вне ее, на предмет их соответствия требованиям законодательства и отсутствия признаков незаконной деятельности.

12.11. Оператор не несет ответственности за исполнение Клиентами публично–правовых обязанностей, включая требования налоговых, таможенных и иных государственных органов, за исключением случаев, прямо предусмотренных отдельными соглашениями или императивными нормами законодательства Российской Федерации.

12.12. Клиенты обязуются не размещать, не передавать и не распространять с использованием Платформы материалы, созданные либо используемые с нарушением прав третьих лиц, а также не использовать Платформу для совершения действий, запрещенных законодательством Российской Федерации, за нарушение чего несут единоличную ответственность.

12.13. Заказчики и Исполнители подтверждают и гарантируют, что обязуются самостоятельно исполнять все законодательные требования, включая законодательство о налогах и сборах. Заказчик подтверждает, что в период действия Пользовательского соглашения он надлежащим образом исполняет обязанности налогового агента по НДФЛ, а также уплачивает страховые взносы

в соответствии с законодательством РФ в результате отношений с Исполнителями (с сумм, превышающих предельный размер дохода для НПД), с которыми выстроено сотрудничество посредством Платформы. Оператор не является участником правоотношений, возникающих между Клиентами, и не несет ответственности за какие-либо последствия таких отношений, включая, но не ограничиваясь, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по уплате налогов и иных обязательных платежей (налога на профессиональный доход, налога на доходы физических лиц, страховых взносов и т.п.).

12.14. Заказчик заверяет и гарантирует Оператору, что на момент предоставления номеров телефона или иных данных третьих лиц, руководствуясь требованиями Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» и Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик получил согласия таких третьих лиц на отправку им СМС-сообщений Оператором и согласия на обработку персональных данных Оператором. По требованию Оператора Заказчик должен предоставить согласия третьих лиц в течение 2 (двух) дней. В случае непредставления или несвоевременного представления, Заказчик обязуется возместить Оператору все убытки, а Оператор вправе приостановить или заблокировать доступ Заказчика к Платформе до устранения нарушения или полностью.

12.15. В случае привлечения Оператора к ответственности вследствие нарушения Клиентом прав третьих лиц или норм действующего законодательства, такой Клиент обязан по первому требованию Оператора возместить последнему все понесенные убытки и потери в полном объеме в течение 10 (десяти) дней с момента выставления требования Оператором, включая суммы штрафов, судебных издержек и иных санкций.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ. РАСТОРЖЕНИЕ

13.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по исполнению настоящего Пользовательского соглашения или в связи с ним, должны быть урегулированы путем взаимных переговоров между ними.

13.2. До передачи спора в суд Сторонами должен быть соблюден досудебный порядок его урегулирования. В случае если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента заявления Стороной об имеющем место разногласии другой Стороне спор или разногласие не будут урегулированы или урегулированы не полностью, любая из Сторон вправе подать соответствующий иск, который подлежит разрешению в компетентном суде, расположенном по месту нахождения Оператора, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Применимое право – право Российской Федерации.

13.4. Если по тем или иным основаниям одно или несколько положений настоящей Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость иных положений настоящего Пользовательского соглашения.

13.5. Оператор вправе отозвать настоящее Пользовательское соглашение (Оферту) в порядке, предусмотренном ст. 436 ГК РФ. Соглашение считается прекращенным с момента уведомления об отзыве, которое публикуется на Платформе.

13.6. Каждая из Сторон вправе инициировать расторжение настоящего Пользовательского соглашения по следующим основаниям:

13.6.1. по взаимному соглашению Сторон;

13.6.2. в одностороннем порядке по инициативе Оператора в случае нарушения Клиентом условий Пользовательского соглашения. В этом случае Оператор направляет уведомление не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения, если Соглашением не предусмотрен иной срок;

13.6.3. в одностороннем порядке по инициативе Клиента. Для этого необходимо направить

уведомление посредством согласованных способов не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения;

13.6.4. в одностороннем порядке по инициативе Оператора при неактивности Личного кабинета Клиента более 1 (одного) года и отсутствии принадлежащих ему денежных средств на Номинальном счете.

13.7. В случае, если у Клиента остались денежные средства на Номинальном счете, они подлежат возврату Клиенту на основании письменного требования по реквизитам, указанным Клиентом, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней после расторжения настоящего Пользовательского соглашения и завершения всех принятых обязательств по Оферте.

14. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

14.1. Платформа заботится о конфиденциальности информации Клиентов и предпринимает достаточные меры для предотвращения утечки личной информации при сборе и использовании предоставленной Клиентами информации.

14.2. Каждый Клиент, проставляя галочку в чекбоксе напротив поля – «Принимаю Пользовательское соглашение, Политику конфиденциальности и даю Согласие на обработку персональных данных», или нажимая кнопку «войти», «авторизоваться», «продолжить» под указанным текстом или другого аналогичного текста на Платформе, добровольно и в собственных интересах предоставляет Оператору конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное право (дает согласие) на обработку своих персональных данных на условиях и по форме Согласия, размещенного на Платформе.

14.3. Указанные конклюдентные действия в п. 14.2. Пользовательского соглашения приравниваются к волеизъявлению Клиента и личной подписи, что подтверждается электронным журналом Платформы, о чем Клиент предупрежден и с чем согласен.

14.4. Оператор на Платформе, предоставляя функционал информационного взаимодействия между Клиентами, осуществляет обработку и хранение персональных данных в соответствии с действующим законодательством и «Политикой в отношении обработки персональных данных» (именуемой также Политикой конфиденциальности), размещенной в свободном доступе на Платформе.

14.5. Каждый Заказчик, предоставляя персональные данные своих уполномоченных представителей и/или привлекая третьих лиц на Платформу поручает Оператору осуществлять обработку передаваемых персональных данных Исполнителей и уполномоченных лиц на Платформе, включая совершение всех необходимых действий с передаваемыми персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, уничтожение, которые будут загружены Заказчиком на Платформу или переданы в иной форме.

14.6. Заказчик, передавая данные Оператору, гарантирует, что получил все необходимые согласия субъектов персональных данных на их передачу персональных данных Оператору в соответствии с действующим законодательством о персональных данных. Согласие должно быть предоставлено на срок действия Пользовательского соглашения, а также на пять лет после его расторжения.

14.7. В случае ограниченной дееспособности Клиента (субъекта персональных данных) все указанные согласия: Согласие на обработку его персональных данных, Согласие на получение информационных сообщений (при наличии) предоставляет законный представитель такого Клиента (Родители, усыновители, опекуны, попечители).

14.8. Клиент настоящим подтверждает, что заполнение форм для сбора данных (регистрации) осуществлено и данные указаны им добровольно.

14.9. Клиенты в целях надлежащего исполнения Пользовательского соглашения и исполнения

Оператором своих обязательств также предоставляют согласие на передачу персональных данных, переданных Оператору, Партнерам, Банку в объеме, предоставляемом Оператору.

14.10. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, и других, в том числе биометрических данных, **не осуществляется.** В случае предоставления таких данных Клиентом, Оператор отказывает в их принятии и ни при каких обстоятельствах их не обрабатывает.

14.11. Каждый Клиент должен своевременно информировать Оператора об изменении персональных данных, реквизитов, и любых иных данных, которые подверглись изменениям с момента последнего их предоставления Оператору, а также контактных данных для направления уведомлений. В случае ненаправления Клиентом соответствующего уведомления об изменении сведений (в т.ч. посредством изменений в Личном кабинете) признается подтверждением Клиентом действительности и неизменности ранее сообщенных данных.

14.12. Клиенты осознают и соглашаются с тем, что персональные данные, Личный кабинет Клиента, а также информация в рамках процессов заключения/ исполнения/ изменения/ расторжения договоров, заключенных на Платформе, могут быть доступны другим Клиентам, с которыми они взаимодействуют на Платформе. Размещая такую информацию на Платформе, Клиент дает согласие на то, что она может быть доступна другим Клиентам.

14.13. Получая персональные данные друг друга на Платформе, Клиенты обязуется обеспечивать конфиденциальность полученных (обрабатываемых) персональных данных, ставших им известными при использовании Платформы, не раскрывать, не распространять и не предоставлять такие персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или необходимых для исполнения Договора с Исполнителем, а также использовать такие персональные данные исключительно в целях, для которых они были предоставлены.

14.14. Клиент соглашается с тем, что Оператор вправе хранить загруженную на Платформу информацию, включая действия, совершенные на Платформе в течение пяти лет с даты расторжения Пользовательского соглашения на условиях Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности.

14.15. Клиент вправе в любой момент времени отозвать предоставленные им согласия посредством личного обращения, письменного уведомления по юридическому адресу Оператора или в форме электронного документа по адресу электронной почты (e–mail).

14.16. Отзыв Клиентом согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой отзыв доступа к Личному кабинету Клиента (делает невозможным любые действия в Личном кабинете). Оператор прекращает обработку таких данных в течение 30 дней.

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в тексте и условиях настоящего Пользовательского соглашения, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

15.2. Недействительность какого–либо условия настоящей Оферты не влечет недействительности прочих ее условий.

15.3. С момента акцепта настоящей Оферты все предшествующие переговоры, соглашения и переписка Сторон утрачивают силу. Изменения и дополнения к настоящему Пользовательскому соглашению вносятся Оператором в порядке, предусмотренном п. 2.14 настоящего Соглашения, путем публикации новой редакции на Платформе. Изменения, оформленные в письменной форме и подписанные уполномоченными представителями Сторон, применяются в случаях, прямо предусмотренных настоящим Соглашением и/или прямо достигнутых договоренностей Сторон.

15.4. Стороны пришли к соглашению, что сообщения, направленные по электронной почте, в т.ч. в виде скан–копии подписанного и направленного на адрес электронной почты документа и все иные документы и сообщения, направленные с помощью Платформы, имеют юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами является надлежащим, если иное не предусмотрено Офертой. Если иное прямо не предусмотрено настоящей Офертой, любое уведомление, заявление или иное сообщение, которое необходимо направить или сделать в соответствии с настоящей Офертой, должно быть составлено в письменной форме и подписано уполномоченным лицом Стороны.

15.5. Стороны вправе подписать любые документы в рамках Оферты, электронной подписью с использованием согласованной системы электронного документооборота (далее также – ЭДО), либо посредством ПЭП на Платформе, признавая их равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

15.6. Если настоящим Пользовательским соглашением не предусмотрено иное, уведомление, заявление или иное сообщение будет считаться должным образом направленным или сделанным, если оно доставлено (i) лично в руки, (ii) заказным письмом с уведомлением о вручении или курьерской службой, (iii) направлено посредством функционала Платформы или системе ЭДО, (iv) направлено по электронной почте (с подтверждением о его получении и обязательным дублированием посредством направления оригинала письма, если применимо, согласно условиям Оферты) Стороне, которой необходимо направить или сделать такое уведомление по адресу этой Стороны, указанному в Оферте, или по иному адресу, указанному такой Стороной в уведомлении Стороне, которая направляет или делает такое уведомление, запрос или иное сообщение.

15.7. Уведомление, сделанное в соответствии с настоящей Офертой, считается полученным, если не было доставлено ранее, в следующие сроки:

(i) если направляется лично в руки – в момент доставки;
(ii) если направлено заказным письмом или курьерской службой – с даты, указанной в уведомлении о вручении;
(iii) если направлено посредством функционала Платформы или по системе ЭДО – в день направления.
(iv) если направлено по электронной почте – в день направления.

15.8. Любое уведомление, которое было сделано не в рабочий день или в рабочий день, но за пределами рабочего времени (позднее 20.00 по Новосибирскому времени, 16.00 по Московскому времени), считается полученным на следующий рабочий день.

15.9. Названия статей настоящей Оферты служат исключительно удобству изложения текста и не должны толковаться, как определяющие или ограничивающие содержание условий настоящей Оферты.

16. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Бизнес Решения»

ИНН 5406979234 / ОГРН 1175476087929

Адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Ядринцевская, д. 68/1, офис 1003

e–mail: hello@empayer.ru

Тел.: +7 495 846 97 57

Приложение № 1 к Пользовательскому соглашению

пользования Платформой «Empayer»

Договор поручения

на обработку персональных данных

Настоящий Договор поручения на обработку персональных данных (далее – Договор) заключается во исполнение положений Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) между Оператором Платформы и Заказчиком и регулируется условиями Пользовательского соглашения, действующего в рамках правоотношений сторон.

В рамках настоящего Договора Заказчик выступает в качестве Оператора в отношении передаваемых им персональных данных, а Оператор Платформы наделяется статусом Обработчика, осуществляющего действия с указанными данными по поручению Заказчика.

На основании статьи 6 Закона № 152-ФЗ стороны настоящим Договором определяют порядок обработки персональных данных физических лиц, состоящих в трудовых отношениях с Заказчиком (другими словами – уполномоченных сотрудников), а также иных привлекаемых физических лиц на Платформу, и устанавливают взаимные обязательства по нижеследующим условиям.

1. Заказчик (Оператор) поручает Оператору Платформы (Обработчику) обработку следующих персональных данных субъектов от имени и за счет Оператора (состав персональных данных, подлежащих обработке):

1.1. Для сотрудников Оператора (Заказчика):

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- пол;
- должность;
- данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации).

1.2. Для иных привлекаемых физических лиц на Платформу (Заказчиком):

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона.

1.3. Если Оператор (Заказчик) передает иные данные, Обработчик (Оператор Платформы) вправе отказать в их приеме или запросить отдельное поручение.

2. Обработчик (Оператор Платформы) вправе осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- извлечение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- передача (предоставление, доступ), в том числе третьим лицам при достижении цели

передачи персональных данных Пользователем;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного разглашения и распространения.

3. Обработка персональных данных может осуществляться Обработчиком (Оператором Платформы) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4. Обработчик (Оператор Платформы) осуществляет обработку персональных данных в целях:

4.1. Для сотрудников Оператора (Заказчика):

- Предотвращение мошенничества, подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных субъектом.
- Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.

4.2. Для иных привлекаемых физических лиц на Платформу (Заказчиком):

- Содействие в поиске контрагентов и предоставление возможности сотрудничества на Платформе.

5. Стороны заверяют, что:

- персональные данные получены законными способами, цели сбора персональных данных совместимы с целями, указанными в настоящем поручении;

- Оператор (Заказчик) своевременно уведомит Обработчика (Оператора Платформы) об отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку или достижении цели обработки в отношении субъекта персональных данных;

- Оператор (Заказчик) гарантирует наличие согласий субъектов, поручение обработки персональных данных которых осуществляется по настоящему Поручению, в форме, соответствующей требованиям действующего законодательства РФ;

- Обработчик (Оператор Платформы) заверяет и гарантирует обеспечение условий обработки Персональных данных, установленных Законом № 152-ФЗ, в частности, ст. ст. 6, 18.1, 19 Закона № 152-ФЗ, Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», и иными применимыми нормативно-правовыми актами РФ в области защиты Персональных данных;

- согласно ч. 4 ст. 6 Закона № 152-ФЗ, Обработчик (Оператор Платформы), обрабатывающий Персональные данные по настоящему Поручению, не обязан получать отдельное согласие субъектов на обработку их Персональных данных.

Обработчик (Оператор Платформы) освобождается от ответственности за любые претензии субъектов, государственных органов и судебных инстанций, если они возникли из-за отсутствия согласий, предоставленных Оператором (Заказчиком), либо из-за недостоверности данных, переданных Заказчиком.

6. Для достижения целей, предусмотренных настоящим Поручением и Договором, и обеспечения реализации прав субъектов, являющихся сотрудниками Оператора (Заказчика), Обработчик (Оператор Платформы) вправе привлекать для обработки персональных данных субъектов третьих

лиц – субобработчиков (Партнеров Оператора Платформы), которые помогают предоставлять определенные решения для качественного исполнения возложенных целей, нести перед Оператором (Заказчиком) полную ответственность за действия/бездействия указанных лиц как за свои собственные, обеспечивая при этом принятие такими субобработчиками соответствующих обязательств в части соблюдения конфиденциальности персональных данных. Перечень субобработчиков содержится в Политике в отношении обработки персональных данных (Политике конфиденциальности) размещенной на Платформе.

Субобработчики вправе совершать все указанные действия с персональными данными, предоставленные Обработчику (Оператору Платформы), согласно настоящему Поручению. Обработчик (Оператор Платформы) извещает о привлечении таких субобработчиков (при необходимости).

7. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. При исполнении поручения Обработчик (Оператор Платформы) обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные ч. 5 ст. 18, ст. 18.1 и ст. 19 Закона № 152-ФЗ, обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, ч. 3 ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

8.1. Обеспечивать выполнение требования, установленного ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ, а именно при сборе Персональных данных обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных субъектов с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.2. Обеспечивать выполнение требований, установленных ст. 18.1 Закона № 152-ФЗ, а именно, включая, но не ограничиваясь:

- назначить ответственного за организацию обработки Персональных данных;

- регистрация в реестре операторов персональных данных;

- издать документы, определяющие политику Обработчика (Оператора Платформы) в отношении обработки Персональных данных, локальные акты по вопросам обработки Персональных данных,

определяющие для каждой цели обработки Персональных данных категории и перечень обрабатываемых Персональных данных, категории субъектов, Персональных данных которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения Персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

- применять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных, включая, но не ограничиваясь теми, что указаны в п. 8.3. Поручения;

- осуществлять внутренний контроль и/или аудит соответствия обработки Персональных данных Закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите Персональных данных, политике Обработчика (Оператора Платформы) в отношении обработки Персональных данных, локальным актам Исполнителя;

- производить оценку вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов Персональных данных, который может быть причинен субъектам Персональных данных в случае нарушения Закона № 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Исполнителем мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Закона № 152-ФЗ;

- ознакомить работников Обработчика (Оператора Платформы), непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе требованиями к защите Персональных данных, документами, определяющими политику Обработчика (Оператора Платформы) в отношении обработки Персональных данных, локальными актами по вопросам обработки Персональных данных , и/или обучение указанных работников;

- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему политику в отношении обработки Персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите Персональных данных.

8.3. Согласно ст. 19 Закона № 152-ФЗ Обработчик (Оператор Платформы) при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных, в том числе Требований, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119;

- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- применением для уничтожения персональных данных, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, в составе которых реализована функция уничтожения информации;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом машинных носителей персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

9. Обработчик (Оператор Платформы) обязан в течение срока действия настоящего Договора, в том числе до обработки персональных данных, по запросу Оператора (Заказчика) предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Оператора (Заказчика) требований, установленных в соответствии со ст. 6 Закона № 152-ФЗ.

10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект.

При осуществлении хранения персональных данных Обработчик (Оператор Платформы) использует базы данных и сервера, находящиеся на территории Российской Федерации.

Обработчик (Оператор Платформы) не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и методах обеспечения информационной безопасности персональных данных в целях обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации.

Раскрытие персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

11. Обработчик (Оператор Платформы) обязуется уведомить Оператора (Заказчика) о случаях неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ.

Обработчик (Оператор Платформы) обязан незамедлительно уведомить Оператора (Заказчика), с учетом требований к Оператору (Заказчику), предусмотренных ч. 3.1 ст. 21 Закона № 152-ФЗ, о произошедшем инциденте; предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных; предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных; о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также о результатах проведенного Обработчиком (Оператора Платформы) внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии такой информации).

12. Обработка персональных данных должна быть прекращена: по достижении целей обработки; по окончании срока действия согласия субъекта персональных данных или в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных; в любое время

по требованию субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных федеральными законами.

По истечении указанного срока обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию.

13. В случае утечки персональных данных Обработчик (Оператор Платформы):

(1) Незамедлительно уведомляет Оператора (Заказчика) и субъекта, блокирует доступ к персональным данным до их уточнений

(2) В течение 24 часов помогает Оператору (Заказчику) уведомить об этом Роскомнадзор

(3) В течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Оператора (Заказчика) о его результатах

(4) В течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, при невозможности обеспечения защищенности данных, Обработчик (Оператор Платформы) уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение, с обязательным уведомлением Пользователей.

14. Обработчик (Оператор Платформы) способствует оформлению и обеспечивает добавление необходимых документов в Сервисе.

15. Блокирование и уничтожение персональных данных производится Обработчиком (Оператором Платформы) по основаниям, предусмотренным Законом № 152-ФЗ.

16. Оператор (Заказчик) несет ответственность перед Субъектом персональных данных за действия Обработчика (Оператора Платформы).

Обработчик (Оператор Платформы) несет ответственность перед Оператором (Заказчиком).

Ответственность Сторон ограничивается реальным документально подтвержденным прямым ущербом.

17. Передача Персональных данных должна осуществляться по защищенным каналам связи, с применением сертифицированных средств защиты информации.

Передача Персональных данных осуществляется путем передачи оригинала документа, заверенного печатью и подписанного лицом, обладающим соответствующими полномочиями, другой Стороне посредством почтового отправления либо курьером по юридическому (адрес местонахождения), либо почтовому адресу, либо посредством ЭДО.

18. Моментом заключения (акцепта) настоящего Договора Оператором (Заказчиком) признается совершение им одного из следующих действий, предусмотренных Пользовательским соглашением: активация интерактивных элементов (кнопок) с текстом «Я ознакомился(ась) и согласен(а) с Пользовательским соглашением» либо иных аналогичных активных кнопок, а также оформление и направление Заявления о присоединении к Пользовательскому соглашению или использование иных способов, перечисленных в Пользовательском соглашении.

19. Настоящий Договор обретает юридическую силу с даты его акцепта (подписания) Оператором (Заказчиком) и сохраняет свое действие в течение срока действия Пользовательского соглашения.

20. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.